



une autre idée du développement durable

RAPPORT DE DURABILITÉ

2025-2026

SELON LA NORME VOLONTAIRE VS



ÉDITO

Après plusieurs années de publication de rapports RSE, id&d franchit aujourd'hui une nouvelle étape en réalisant son premier rapport de durabilité selon le standard européen VS.

Cette norme volontaire offre un cadre structuré pour présenter nos politiques, nos pratiques et nos principaux indicateurs en matière d'environnement, de social et de gouvernance (ESG). Au-delà d'un exercice de transparence, ce rapport traduit notre volonté de répondre aux attentes de nos parties prenantes, d'améliorer continuellement nos pratiques et de partager notre démarche de manière claire et accessible. Nous avons suivi les exigences du module complet de la norme VS. Nous avons fait le choix d'aller au-delà en présentant des éléments d'analyse et d'évaluation de la durabilité de notre modèle économique, illustrant la maturité de notre démarche.

Chez id&d, nous accompagnons les organisations dans leurs transitions économiques, sociétales et environnementales en plaçant l'humain au cœur de chaque processus de transformation. Parce que nos missions sont directement liées aux enjeux ESG, il nous paraît essentiel d'être cohérent avec les valeurs que nous portons au quotidien et d'appliquer à nous-mêmes ce que nous préconisons à notre écosystème. En tant que TPE engagée, nous tenions également à montrer à toutes les structures que l'on peut rendre compte avec transparence, pertinence et beaucoup de pragmatisme et de simplicité.

Convaincues que la transition se construit à toutes les échelles, nous souhaitons démontrer qu'il est possible, quelque soit la taille de son organisation, d'agir concrètement en faveur d'une société et d'une économie plus soutenables. Ce rapport de durabilité constitue une étape importante car il reflète nos enjeux, notre stratégie pour y répondre, ainsi que nos engagements vers une amélioration continue de nos pratiques et de notre reporting.

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez à id&d et à notre démarche de responsabilité sociétale.

Très bonne lecture !

Sophie Poiri & Delphine Lopez

SOMMAIRE



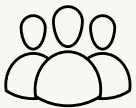
Informations générales

- 1.1 Base d'établissement [B1]
- 1.2 Stratégie : modèle économique et initiatives liées à la durabilité [C1]
- 1.3 Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable [B2]
- 1.4 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable [C2]



Indicateurs environnementaux

- 2.1 Énergie et émissions de gaz à effet de serre [B3]
- 2.2 Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets [B7]
- 2.3 Cibles de réduction des émissions de GES et transition climatique [C3]
- 2.4 Risques climatiques [C4]



Indicateurs sociaux

- 3.1 Effectifs : caractéristiques générales [B8]
- 3.2 Effectifs : santé et sécurité [B9]
- 3.3 Effectifs : rémunération, négociation collective et formation [B10]
- 3.4 Informations complémentaires sur les effectifs de l'entreprise – Politiques et procédures en matière de droits de l'homme [C6]
- 3.5 Incidents graves en matière de droits de l'homme [C7]



Indicateurs de gouvernance

- 4.1 Condamnations et amendes en matière de lutte contre la corruption et les actes de corruption [B11]

*B4 Pollution de l'air, de l'eau et des sols - B5 Biodiversité - B6 Eau : non reporté car non matériel
C5 Caractéristiques supplémentaires (générales) des effectifs : non reporté car effectif < 50 salariés
C8 Recettes de certains secteurs et exclusion des indices de référence de l'UE - C9 Ratio femmes/hommes au sein de l'organe de gouvernance : non reporté car non concernées*



Informations générales

Cette première partie présente les **éléments de contexte** nécessaires à la compréhension du profil de notre entreprise. Ce **socle descriptif** permet de situer les points de données et indicateurs présentés tout au long de ce rapport, d'en assurer la **cohérence** et de garantir une **lecture claire** des informations divulguées et une vision proportionnée quant aux indicateurs communiqués.

- 1.1** Base d'établissement [B1]
- 1.2** Stratégie : modèle économique et initiatives liées à la durabilité [C1]
- 1.3** Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable [B2]
- 1.4** Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable [C2]



1.1 Base d'établissement [B1]

Base d'établissement : Module complet

Chiffre d'affaires (en euros) :
338 487 €

Total du bilan (en euros) :
194 571 €

Effectif total de l'entreprise :
2 ETP (au 31/03/2026)

Forme juridique de l'entreprise :
SAS

Code(s) NACE de l'activité principale :
74.90 : Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques

Repère en termes de certification, label et autres cadres :

Nom du label ou certification	Émetteur	Dernière date d'obtention	Score ou niveau atteint (si applicable)
Qualiopi (pour les actions de formation)	CertUp Maïeutika	06/04/2024	Conformité totale (renouvellement prévu en 2027)
Impact Score	Mouvement Impact France	10/09/2024	85/100

Liste des sites

N°ID	Site	Adresse	Code Postal	Ville	Géolocalisation
1	Siège social	25 Rue du Clairon Pouget	31500	Toulouse	43°37'12.2" N, 1°27'21.7" E

Exercice fiscal concerné : 01/04/25 au 31/03/26



1.2 Stratégie : modèle économique et initiatives liées à la durabilité [C1]

Notre modèle d'affaires

Les macro-tendances



Recherche du sens du travail



Nouvelles organisations



Crise de confiance et de transparence



Émergence de nouveaux modèles économiques



Développement des fractures (sociale, numérique, territoriale, économique ...)



Besoins d'expertise RSE pour faire un levier de performance et création de valeur

Nos ressources

Capital économique :
338 487 € de Chiffre d'Affaires

Capital intellectuel :
Expertise RSE et conduite du changement

Capital Humain :
2 collaboratrices associées

Capital social et relationnel :
10 partenaires avec lesquels nous conduisons des missions dans le cadre de partenariats durables.

Capital client :
70% du CA réalisés avec des clients fidèles*

Capital environnemental :
8 teqCO2 **
23 géqCO2/€ de CA

*plusieurs missions confiées ces 4 dernières années
**calcul des émissions de GES scopes 1, 2, 3 via empreinte-carbone.org

Notre raison d'être

- Développer la conscience sociale et environnementale des acteurs socio-économiques
- Accompagner les transitions en plaçant l'humain et l'intelligence collective au cœur de tout processus
- Contribuer à l'émergence d'un modèle de Société plus juste et résilience

Nos métiers



Accompagner



Former



Animer

Valeur créée et partagée

Avec nos client.e.s :
Satisfaction client.e.s : **0** litige, **9,4/10** sur les prestations de formation
Développement des compétences : **141** stagiaires en formation professionnelle continue
Innovation : **3** nouvelles offres

Avec nos collaboratrices :
Masse salariale : **162 849 €**
Développement des compétences : **3,4%** de masse salariale consacrée à la formation ; **189 h** de formation formelle et informelle

Avec nos partenaires
Montant de la sous-traitance : **61 193 €**

Pour le bien commun
121,5h de bénévolat et probono
Sensibiliser, former sur la RSE, QVCT, TE... : **1771** heures stagiaires
Participation à des think tank et open innovation : Mouvement appréciatif, T3C, les filles de la robustesse, les émergiens...

Nos engagements



Digitaliser avec sobriété

Être responsables dans le monde virtuel comme dans le monde réel



Grandir plus que grossir

Se développer oui, mais en prenant soin de nous et de l'environnement !



Maximiser notre impact

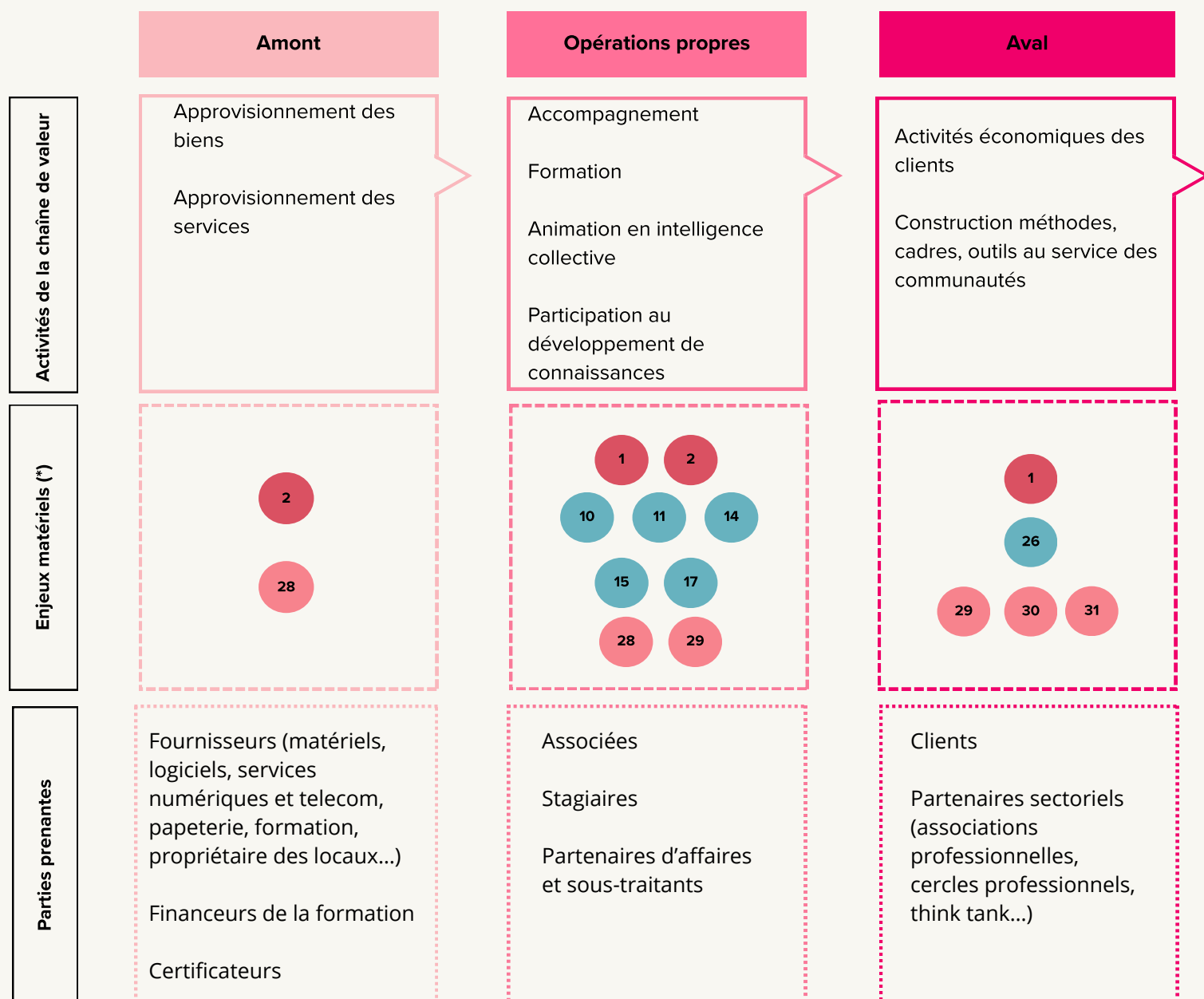
Être toujours plus utiles pour les autres et la planète, laisser une trace positive !



Équilibrer vie-pro et vie-perso

Garder nos soirées et nos weekends pour nous et nos familles !

Notre chaîne de valeur



Légende :

1- Adaptation au changement climatique

2- Atténuation du changement climatique

3- Énergie

4- Pollutions

5- Eau et ressources marines

6- Biodiversité et écosystème

7- Flux de ressources entrantes

8- Flux de ressources sortants

9- Déchets

10- Sécurité de l'emploi

11- Temps de travail

12- Salaire décent

13- Dialogue social

14- Equilibre vie privé/vie professionnelle

15- Santé et sécurité

16- Égalité des chances et de traitement

17- Formation et développement des compétences (salariés et sous-traitants)

18- Diversité et inclusion

19- Lutte harcèlement et violence au travail

20- Droits liés au travail

21- Droits économique, sociaux et culturels des communautés

22- Droits civils et politiques des communautés

23- Droits des communautés autochtones

24- Impacts liés aux informations sur les consommateurs et utilisateurs finaux

25- Sécurité des consommateurs et utilisateurs finaux

26- Accès aux services

27- Engagement politique

28- Culture d'entreprise

29- Pratiques commerciales responsables

30- Gestion des relations avec les fournisseurs et pratiques en matière de paiement

31- Corruption et pots-de-vin

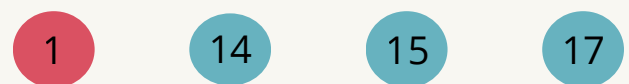
Notre analyse de double matérialité

id&d a réalisé son analyse de double matérialité selon les exigences de la norme ESRS 1 (CSRD). Bien que ces informations aillent au-delà des exigences de la norme VS, nous avons souhaité présenter les résultats de manière synthétique.

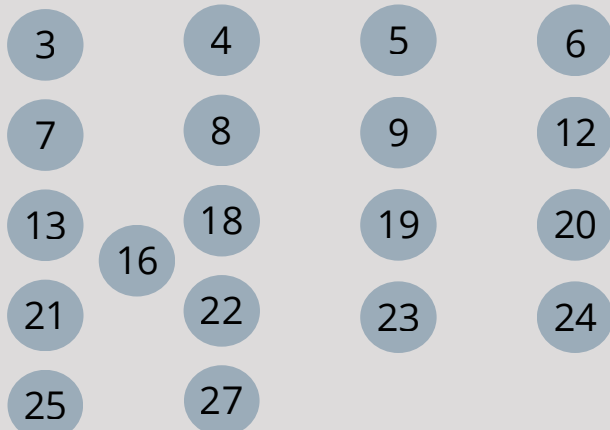
Matérialité d'impact



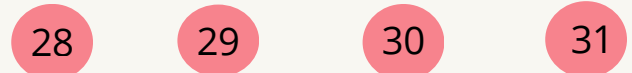
Matérialité financière et d'impact



Non matériel



Matérialité financière



Légende :

- 1- Adaptation au changement climatique**
- 2- Atténuation du changement climatique**
- 3- Énergie
- 4- Pollutions
- 5- Eau et ressources marines
- 6- Biodiversité et écosystème
- 7- Flux de ressources entrantes
- 8- Flux de ressources sortants
- 9- Déchets
- 10- Sécurité de l'emploi**
- 11- Temps de travail**
- 12- Salaire décent
- 13- Dialogue social
- 14- Équilibre vie privé/vie professionnelle**
- 15- Santé et sécurité**
- 16- Égalité des chances et de traitement
- 17- Formation et développement des compétences (salariés et sous-traitants)**
- 18- Diversité et inclusion
- 19- Lutte harcèlement et violence au travail

- 20- Droits liés au travail
- 21- Droits économique, sociaux et culturels des communautés
- 22- Droits civils et politiques des communautés
- 23- Droits des communautés autochtones
- 24- Impacts liés aux informations sur les consommateurs et utilisateurs finaux
- 25- Sécurité des consommateurs et utilisateurs finaux
- 26- Accès aux services**
- 27- Engagement politique
- 28- Culture d'entreprise**
- 29- Pratiques commerciales responsables**
- 30- Gestion des relations avec les fournisseurs et pratiques en matière de paiement**
- 31- Corruption et pots-de-vin**

Comment nous appréhendons les intérêts et les points de vue de nos parties prenantes

id&d entretient la culture du dialogue avec ses parties prenantes. Elle crée les conditions et les occasions d'échanger chaque fois que cela est possible. Écouter, dialoguer et co-construire en confiance avec nos parties prenantes sont des pratiques profondément ancrées chez id&d. Cette communication authentique et transparente nous permet de mieux comprendre leurs intérêts et leurs attentes. C'est pour nous une opportunité de développer notre écosystème, d'adapter nos offres et nos pratiques, de répondre au plus près des besoins de chacun et d'améliorer notre impact global, notre performance et la valeur créée.

Les finalités du dialogue avec nos parties prenantes

 Partenaires Créer des relations de confiance. Innover et développer les opportunités de collaboration au service des clients et prospects. Échanger sur les pratiques et expériences.	 Collaborateurs stagiaires Améliorer l'organisation, les conditions de travail et développer les compétences. Développer la convivialité et le bien-être pour un épanouissement professionnel.	 Clients et prospects Développer qualité relationnelle et confiance. Comprendre les besoins, proposer des accompagnements sur mesure et innovants, évaluer la qualité des prestations et leur impact.	 Concurrents Se connaître, identifier les complémentarités existantes et les potentielles opportunités. Créer une émulation pour accélérer les transitions.
 Institutions Contribuer à la construction des politiques publiques. Participer aux instances et à la vie du territoire en tant qu'entreprise citoyenne.	 Médias Donner de la visibilité à l'entreprise, à son offre et à son engagement. Partager des savoirs. Sensibiliser.	 Fournisseurs et prestataires d'affaires Identifier les offres responsables. Développer la Responsabilité Sociétale sur la chaîne de valeur. S'engager dans des relations transparentes et satisfaisantes pour l'ensemble des parties.	 Prescripteurs Se faire connaître, être identifié pour l'ensemble de nos prestations. Identifier les besoins du marché et proposer une offre d'accompagnement adéquate. Développer des opportunités d'affaires.

Nos espaces de dialogue

- **Avec les client·e·s et partenaires**, id&d procède systématiquement à un cadrage approfondi des missions au cours desquelles sont rediscutées les attentes prioritaires et secondaires. Un suivi régulier est effectué par la cheffe de projet. Pour les missions longues ou les projets complexes, une référente administrative et qualité est nommée afin d'assurer une supervision de la mission. En fin d'accompagnement, une réunion de clôture permet de revenir sur la mission, mesurer la qualité de prestation et d'évaluer la satisfaction des client·e·s. Une évaluation à froid permet d'apprécier l'impact de nos accompagnements.
- **Des points réguliers avec les partenaires** favorisent la pérennité voire le développement des collaborations. D'une façon générale, des bilans annuels sont organisés sur les modalités de coopération et pour chaque mission, nous évaluons l'organisation, la qualité des prestations et les impacts.
- **Des points réguliers ont lieu entre les collaboratrices** sur l'organisation, la charge et les conditions de travail. L'ensemble du personnel participe à l'élaboration de la vision, de la stratégie et des plans d'actions afin de donner du sens à l'action de chacune, de développer l'engagement et co-construire l'avenir de l'entreprise.
- **id&d réunit un comité parties prenantes** pour nourrir ses réflexions et piloter ses orientations stratégiques. Ce comité permet un regard enrichissant sur le rôle d'id&d, son utilité et sa valeur ajoutée pour la Société.

Notre stratégie



Être loyales et responsables dans nos pratiques

- Cultiver l'honnêteté et la transparence
- Garantir des prestations de qualité
- Contribuer au développement humain
- Réduire notre empreinte environnementale



Construire et coopérer pour avoir plus d'impact

- Développer l'innovation et la facilitation
- Associer nos compétences
- Rendre visible et lisible notre approche



Développer notre utilité sociale et notre ancrage territorial

- Développer notre ancrage territorial et contribuer au dynamisme local
- Sensibiliser, éduquer et former

Nos engagements

DIGITALISER AVEC SOBRIÉTÉ

Être responsables dans le monde virtuel comme dans le monde réel !
S'engager dans la démarche selon le référentiel Numérique Responsable.

ÉQUILIBRER VIE PRO ET VIE PERSO

Garder nos soirées et nos weekends pour nous et nos familles !
Limiter la charge de travail et la rendre compatible avec des journées de 8 heures.

GRANDIR PLUS QUE GROSSIR

Se développer oui, mais en prenant soin de nous et de l'environnement !
Développer notre activité et nos compétences tout en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre.

MAXIMISER NOTRE IMPACT

Être toujours plus utiles pour les autres et la planète, laisser une trace positive !
Accroître l'impact de nos interventions sur nos clients, nos partenaires et sur nous-mêmes.



1.3 Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable [B2]

Déclaration des pratiques et politiques de durabilité

Enjeux de durabilité	Pratiques, Politiques, Initiatives existantes ? (OUI/NON)	Sont-elles publiquement disponibles ? (OUI/NON)	Contiennent-elles des objectifs ? (OUI/NON)
Changement climatique	OUI	OUI	OUI (qualitatif)
Qualité de Vie et Conditions de Travail	OUI	OUI	OUI (qualitatif)
Travailleurs de la chaîne de valeur (amont et aval)	OUI	OUI	OUI (qualitatif)
Éthique et conduite des affaires	OUI	OUI	OUI (qualitatif)

BN : la description des pratiques et politiques est disponible sur le site web d'id&d, rubrique Qui sommes-nous ?



1.3 Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable [B2]

Changement climatique

Chez id&d, nous sommes convaincues que chaque organisation a un rôle à jouer dans l'atténuation du changement climatique et dans la transition vers une économie sobre en carbone. Parce que notre métier consiste à accompagner les transformations des organisations, nous veillons à intégrer ces enjeux dans nos pratiques comme dans nos missions.

Nous appliquons le principe de précaution face aux enjeux environnementaux et de santé et nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue de notre performance environnementale. Notre ambition est de réduire notre empreinte directe tout en encourageant des pratiques plus durables auprès de nos parties prenantes.

Pratiques actuelles	Initiatives futures
Mobilité responsable : Nous privilégions les transports en commun pour les déplacements professionnels et utilisons un véhicule hybride lorsque les trajets en voiture sont nécessaires. Pour les déplacements sur Toulouse et sa périphérie, les mobilités douces (vélo) et les transports en commun sont favorisés. Lorsque cela est pertinent, certaines missions nécessitant des déplacements de longue distance sont confiées à des partenaires locaux afin de limiter les émissions de gaz à effet de serre. Réduction de l'empreinte numérique : Un plan de progrès est déployé afin de diminuer l'impact environnemental de nos usages numériques. Celui-ci comprend notamment le recours à des prestataires de services numériques et à des solutions cloud plus responsables, ainsi que l'intégration de critères d'efficacité énergétique dans nos achats d'équipements informatiques. Chaque été nous mettons en oeuvre une campagne de nettoyage et de suppression des données obsolètes stockées sur le cloud.	Mesure de l'empreinte carbone des missions : Développer une méthodologie et en faire un outil de décision et d'orientation commerciale. Mobilité responsable : Poursuivre notre réflexion sur l'arbitrage entre les opportunités de missions et leur impact environnemental, afin de concilier développement de l'activité et sobriété carbone. Réduction de l'empreinte numérique : Développer des pratiques d'utilisation responsables de l'intelligence artificielle, en veillant à limiter son empreinte environnementale et à favoriser des usages adaptés et pertinents. Intégrer les principes de l'éco-conception numérique lors de la prochaine refonte de notre site internet. Formaliser notre engagement en faveur d'un numérique plus durable par la signature de la Charte Numérique Responsable. Renforcer les compétences de l'équipe grâce à des actions de sensibilisation et de formation au numérique responsable.

Pilote : Delphine LOPEZ



1.3 Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable [B2]

Qualité de Vie et Conditions de Travail

Chez id&d, nous sommes convaincues que la qualité de nos accompagnements repose avant tout sur celles et ceux qui les portent. C'est pourquoi nous plaçons le développement des compétences, la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) et l'épanouissement professionnel au cœur de notre projet d'entreprise.

Nous favorisons un environnement de travail fondé sur la confiance, l'autonomie, la coopération et la responsabilisation. À l'écoute des besoins de nos clients comme des aspirations de nos collaboratrices, nous encourageons le développement continu des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être.

Nous veillons également à préserver un équilibre durable entre vie professionnelle et vie personnelle, ainsi qu'à promouvoir la santé, le bien-être et la reconnaissance. Enfin, la solidarité est au cœur de notre fonctionnement afin de concilier agilité, qualité de service et préservation des conditions de travail.

Pratiques actuelles	Initiatives futures
Équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle : Nous sommes engagées de ne plus programmer d'interventions éloignées le lundi, afin de préserver l'équilibre des temps de vie. Développement des compétences : Nous mettons en œuvre d'un plan de formation ambitieux, avec une moyenne de 13 jours de formation par collaboratrice sur l'année. Nous avons recours à la supervision professionnelle pour renforcer nos pratiques, garantir la qualité de nos accompagnements et soutenir une posture éthique.	Rythme de travail : Expérimenter de la semaine des 4 jours pour l'une des collaboratrice en vue de préparer sa retraite. Réduction de la charge mentale des associées : Anticiper et préparer le départ à la retraite d'une des associées Développement des compétences : Maintenir la dynamique autour du développement des compétences

Pilote : Sophie POIRI



1.3 Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable [B2]

Travailleurs de la chaîne de valeur (amont et aval)

Chez id&d, nous sommes convaincues que les transitions ne peuvent se construire seules. C'est pourquoi nous nous appuyons sur un écosystème de partenaires aux expertises complémentaires, avec lesquels nous partageons une même volonté de créer un impact positif.

Depuis la création d'id&d, nous développons des relations fondées sur la confiance, la coopération et l'apprentissage mutuel. Cette dynamique nous permet de répondre au plus près des besoins de nos clients, de relever des défis complexes et de contribuer collectivement à une société plus résiliente et plus responsable.

Pratiques actuelles	Initiatives futures
Engagement au sein de réseaux favorisant les transitions : id&d contribue activement à des collectifs et réseaux qui accompagnent les organisations dans leurs transformations économiques, sociales, sociétales et environnementales (T3C, Mouvement appréciatif, les Emergiciens, Team for the Planet, La Fresque du Climat, Inventons nos vies bas carbone, Les jardins du codev, les filles de la robustesse...). Co-construction de nouvelles offres avec nos partenaires : Nous développons des collaborations permettant d'enrichir nos expertises et de proposer des accompagnements complémentaires. Contribution à la montée en compétences de notre écosystème professionnel : id&d participe au développement des pratiques responsables en formant des professionnels de l'accompagnement, notamment à la CSRD et à l'analyse de double matérialité, ainsi qu'à l'intelligence collective, au codéveloppement et à la démarche d'exploration appréciative. S'investir dans les collectifs pour renforcer notre impact : nous cultivons les dynamiques de coopération afin de partager nos pratiques, nous inspirer mutuellement, diffuser nos savoir-faire et contribuer à la robustesse de notre écosystème.	Nouveau soutien aux réseaux favorisant les transitions : id&d devient partenaire du Cercle des praticiens restauratifs pour favoriser l'émergence et le développement des pratiques restauratives, afin de contribuer à une société humaniste, inclusive et pacifiée. Maintien des engagements auprès des réseaux historiques. Co-construction de nouvelles offres avec nos partenaires : Nouveau souffle (offre d'accompagnement au changement à destination du secteur médico-social et sanitaire associatif et privé). Accompagnement à l'adaptation aux désordres environnementaux (crises environnementales et QVCT, crises environnementales et organisation du travail, crises environnementales et modèles économiques). Continuer à s'investir dans les collectifs pour démultiplier notre impact (ex : événements Place Du Dialogue pour diffuser une culture du dialogue respectueuse de chacun ; Forum des conversations qui comptent...).

Pilote : Sophie POIRI



1.3 Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable [B2]

Clients et bénéficiaires

Chez id&d, nous plaçons la qualité, la transparence et la pédagogie au cœur de nos accompagnements. Notre volonté est de travailler en confiance, de valoriser nos spécificités et d'accompagner durablement nos clients et partenaires dans leurs transitions sociales, environnementales et économiques.

Sensibiliser, former et accompagner au changement sont au cœur de notre métier. À travers nos formations, ateliers et missions de conseil, nous aidons les organisations à comprendre les enjeux de la responsabilité sociétale, à développer leurs compétences et à mettre en œuvre des démarches concrètes. Nous contribuons également au développement des compétences tout au long de la vie, notamment auprès des établissements d'enseignement supérieur, via notre organisme de formation et notre engagement au sein de réseaux.

La qualité de nos prestations repose sur l'écoute, le sur-mesure, la rigueur et la co-construction. L'évaluation de nos accompagnements nourrit une démarche d'amélioration continue, renforcée par notre certification Qualiopi, gage de professionnalisme, de qualité et de confiance.

Pratiques actuelles	Initiatives futures
Transmission des compétences et sensibilisation aux transitions : nous participons à la formation des nouvelles générations aux enjeux économiques, sociaux, sociétaux et environnementaux à travers des interventions dans l'enseignement supérieur. Accompagnement et montée en compétences : nous soutenons le développement des jeunes professionnels et partageons nos expertises auprès de notre écosystème. Diffusion de nouvelles pratiques d'accompagnement : id&d contribue au développement d'approches favorisant la coopération et l'intelligence collective. Engagement qualité et amélioration continue : Certifié Qualiopi pour les actions de formation, nous déployons des bilans de fin de mission et suivons la satisfaction de nos clients. Création de lien et de conversations : nous favorisons les échanges et les coopérations avec nos clients, nos partenaires et les acteurs du territoire pour accompagner les transitions.	Animation de communautés : Créer, animer ou soutenir des communautés de praticiens et professionnels pour renforcer leurs compétences et leur offrir un espace ressource. Continuer à animer une rencontre annuelle avec nos parties prenantes autour d'une expérimentation collective ou d'une innovation. Ancrage territorial : Contribuer aux réflexions, expérimentations et études prospectives sur les transitions de nos territoires et sociétés. Innovation : Continuer à innover et développer des offres pour répondre au mieux à l'évolution des besoins des clients.

Pilote : Delphine LOPEZ



1.3 Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable [B2]

Éthique et conduite des affaires

Chez id&d, nous conduisons l'ensemble de nos activités avec intégrité, transparence et responsabilité. Nous veillons à inscrire nos décisions et nos relations d'affaires dans un cadre éthique et conforme à la réglementation. Nous adhérons aux principes de communication responsable.

Nous intégrons les critères de responsabilité sociétale dans l'ensemble de nos prestations et attendons de nos partenaires et fournisseurs qu'ils partagent ces mêmes exigences. Cela se traduit notamment par le respect de la réglementation, la prévention de toute forme de corruption, la non-discrimination, le travail déclaré, la transparence des pratiques et des relations commerciales, ainsi que le respect des règles de concurrence.

Pratiques actuelles	Initiatives futures
Déontologie : nous avons adopté un cadre de déontologie que nous respectons et partageons pour chaque mission avec nos clients et partenaires. Dialogue avec nos parties prenantes : nous développons des échanges réguliers et constructifs avec nos partenaires afin de maintenir des relations fondées sur la confiance, la qualité et la coopération. Transparence et pilotage de la performance : nous publions nos indicateurs financiers et extra-financiers permettant de suivre nos engagements et de rendre compte de nos avancées. Inclusion et accessibilité : nous avons mis en place une procédure d'accueil des personnes en situation de handicap afin de favoriser un environnement inclusif et adapté. Délais de paiement : nous sommes attentives à la bonne santé financière de nos partenaires et sous-traitants et réduisons les délais de paiement.	Numérique responsable : Favoriser la souveraineté numérique par le choix de prestataires français, européen, open source... Transparence : Travailler sur la décomposition du coût de nos prestations et la communiquer à nos client.e.s et partenaires.

Pilote : Delphine LOPEZ



Indicateurs environnementaux

Les activités d'id&d génèrent des impacts environnementaux limités. Néanmoins, les enjeux liés au changement climatique concernent l'ensemble des acteurs économiques, quel que soit leur secteur d'activité.

Par nos activités, nous consommons de l'énergie, effectuons des déplacements et émettons des gaz à effet de serre. Conscientes de notre responsabilité, nous nous engageons dans une démarche de sobriété et d'amélioration continue afin de réduire notre empreinte environnementale et d'intégrer les enjeux climatiques dans nos pratiques.

Cette démarche est cohérente avec notre mission d'accompagnement des organisations dans leurs transitions économiques, sociales et environnementales, ainsi qu'avec notre volonté d'être exemplaires dans nos propres pratiques.

Les pages suivantes présentent nos principaux indicateurs relatifs au climat et à notre performance environnementale.

2.1 Énergie et émissions de gaz à effet de serre [B3]

2.2 Cibles de réduction des émissions de GES et transition climatique [C3]

2.3 Risques climatiques [C4]



2.1 Énergie et émissions de gaz à effet de serre [B3]

Consommation totale d'énergie

Source d'énergie	Renouvelable (MWh)	Non renouvelable (MWh)	Total (MWh)
Électricité achetée	0,064	0,35	0,414
Électricité auto-produite	0	0	0
Combustibles	0	1,690 (essence) 2,965 (gaz)	4,655
Total général	0,064	5,005	5,069

L'électricité consommée par id&d couvre principalement les besoins liés aux outils bureautiques et à l'éclairage. Les combustibles utilisés correspondent au gaz naturel pour le chauffage des locaux ainsi qu'aux carburants consommés lors des déplacements réalisés avec le véhicule hybride d'id&d.

Estimation des émissions de gaz à effet de serre

	Émissions brutes de GES (en tCO ₂ eq)
Scope 1 : émissions directes	1
Scope 2 : émissions indirectes liées à la production d'énergie achetée	0
Total des émissions scopes 1&2	1
Scope 3 : autres émissions indirectes - hors VS	7
Total des émissions scopes 1, 2, 3 - hors VS	8
Intensité carbone	
Intensité carbone opérationnelle (scopes 1&2)	3 gCO ₂ eq / € de CA
Intensité carbone globale (scopes 1,2,3) - hors VS	24 gCO ₂ eq / € de CA

L'évaluation des émissions de gaz à effet de serre a été réalisée sur la plateforme www.empreinte-carbone.org, en conformité avec la méthodologie du BEGES. Il comporte des hypothèses, notamment concernant les facteurs d'émissions des usages numériques comptabilisés au scope 3 (12,5% des émissions concernées). Dans les prochaines années, id&d s'engage à affiner avec ses fournisseurs de service la mesure de ses émissions sur le scope 3.



2.2 Cibles de réduction des émissions de GES et transition climatique [C3]



Fiabiliser le reporting sur les émissions de GES (niveau de l'entreprise et niveau mission).



Formaliser un plan de de transition climatique en adéquation avec la trajectoire des accords de Paris.



Expérimenter la location de véhicules électriques pour les déplacements ne pouvant pas être effectués en train.



2.3 Risques climatiques [C4]

id&d n'a pas réalisé d'analyse spécifique de ses risques climatiques. Nous avons toutefois conduit une première évaluation qualitative des vulnérabilités de notre modèle d'affaires face au changement climatique, complétée par une analyse documentaire des études de référence portant sur les risques climatiques applicables au secteur du conseil et de la prestation intellectuelle.

Cette analyse distingue trois catégories de risques : les risques physiques aigus liés aux événements climatiques extrêmes (cyclones, ouragans, sécheresse, inondation, vague de chaleur, fortes précipitations, feux de forêt...) les risques physiques chroniques résultant de l'évolution progressive du climat (variabilité hydrologique ou des précipitations, élévation du niveau de la mer, stress thermique...) et les risques de transition associés aux évolutions réglementaires, économiques, technologiques et sociétales.

Ces risques ont été analysés selon trois trajectoires climatiques issues des scénarii du GIEC (faible, intermédiaire et fort réchauffement) et projetés à court terme (2030), moyen terme (2040) et long terme (2050).

Les résultats de l'analyse sont présentés ci-après. Ils sont intégrés à la stratégie globale de id&d qui met en oeuvre une feuille de route et des mesures de résilience pour l'atténuation et l'adaptation au changement climatique (cf p12).

Risques physiques des aléas climatiques

Aléas climatiques pertinents sélectionnés	Analyse des risques et impacts financiers potentiels	Ampleur de l'impact (faible / modéré / élevé)
Vague de chaleur / canicule	- Baisse des capacités de travail et de la productivité en raison d'augmentation de la fréquence et de l'intensité des canicules - Diminution potentielle des heures effectivement travaillées - Coupure d'électricité en raison des fortes températures empêchant le déroulement des activités	Impact faible pour les scénarii faible et moyen Impact modéré pour le scénario fort
Événements climatiques aigus (inondation / tempête ...)	- Perturbations opérationnelles, retards si les clients subissent les conséquences d'une augmentation de la fréquence et de l'intensité des événements climatiques aigus - Coupure d'électricité ou rupture d'accès internet en raison de dégradations des infrastructures et empêchant le déroulement des activités - Hausse potentielle des coûts d'assurance	Impact faible pour les scénarii faible et moyen Impact modéré pour le scénario fort
Incendies de forêts	- Perturbations opérationnelles si les clients et partenaires subissent les conséquences d'une augmentation de la fréquence et de l'intensité des incendies de forêt - Hausse potentielle des coûts d'assurance	Impact faible quel que soit le scénario climatique

Risques physiques chroniques

Aléas climatiques pertinents sélectionnés	Analyse des risques et impacts financiers potentiels	Ampleur de l'impact (faible / modéré / élevé)
Élévation des températures	Augmentation des températures provoquant une hausse des besoins en climatisation et donc une augmentation de la consommation énergétique	Impact faible quel que soit le scénario climatique

Risques de transition

Facteurs de transition pertinents sélectionnés	Analyse des risques et impacts financiers potentiels	Ampleur de l'impact (faible / modéré / élevé)
Taxe carbone	- Évolution des politiques climatiques et réglementations pouvant augmenter le coût des déplacements professionnels - Renforcement potentiel de la tarification carbone et des coûts de transport	Impact faible quel que soit le scénario climatique
Évolution des coûts énergétiques	Hausse potentielle des coûts de l'énergie due à une forte demande énergétique et aux politiques publiques.	Impact faible quel que soit le scénario climatique



Indicateurs sociaux

Les ressources humaines constituent la première richesse d'id&d. Notre approche s'articule autour de plusieurs enjeux majeurs : préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, prévenir les risques psychosociaux et favoriser le développement continu des compétences.

Cette dimension représente également un facteur de vigilance, car la qualité de nos accompagnements et la réputation d'id&d reposent directement sur l'expertise, l'engagement et les compétences de nos consultantes. Prendre soin de nos collaboratrices et développer leurs savoir-faire constitue ainsi un levier essentiel pour assurer la pérennité de notre activité.

- 3.1** Effectifs : caractéristiques générales [B8]
- 3.2** Effectifs : santé et sécurité [B9]
- 3.3** Effectifs : rémunération, négociation collective et formation [B10]
- 3.4** Informations complémentaires sur les effectifs de l'entreprise –
Politiques et procédures en matière de droits humains [C6]
- 3.5** Incidents graves en matière de droits humains [C7]



3.1 Effectifs : caractéristiques générales [B8]

Effectifs :

2 mandataires sociaux exerçant des fonctions de consultantes, facilitatrices, formatrices à temps plein

Genre :

♀ 2 femmes
♂ 0 homme



3.2 Effectifs : santé et sécurité [B9]

Nombre d'accidents du travail :

0

Nombre de décès dus à des accidents du travail et à des problèmes de santé liés au travail :

0



3.3 Effectifs : rémunération, négociation collective et formation [B10]

Respect du salaire minimum applicable :

Les collaboratrices bénéficient d'une rémunération supérieure aux minimums légaux et conventionnels applicables.

Nombre d'heures de formation formelle :

79

% des salariés couverts par les conventions collectives :

100%

Nombre d'heures de formation informelle :

110

L'écart de rémunération homme/femme :

non applicable



3.4 Informations complémentaires sur les effectifs de l'entreprise – Politiques et procédures en matière de droits humains [C6]

Chez id&d, le respect des droits humains s'inscrit dans notre démarche éthique et notre manière d'exercer nos activités. Notre **code de déontologie** formalise plusieurs engagements en matière de pratiques responsables, notamment à travers des critères d'éthique dans le choix de nos missions, la prise en compte des intérêts de nos parties prenantes ainsi que l'épanouissement et le bien-être de nos collaboratrices.

Compte tenu de la nature de nos activités de conseil, de facilitation et de formation, certains enjeux relatifs aux droits humains apparaissent comme non matériels au regard de notre modèle d'activité et de notre chaîne de valeur. Néanmoins, nous restons attentives aux **principes fondamentaux** liés au respect des personnes, à l'éthique professionnelle, aux conditions de travail et à la prévention des atteintes aux droits humains dans nos pratiques internes comme dans nos relations avec nos partenaires.



3.5 Incidents graves en matière de droits humains [C7]

Nombre d'incidents en matière de droits humains au sein du personnel :

0

Nombre d'incidents en matière de droits humains au sein de sa chaîne de valeur :

0



Indicateurs de gouvernance

Chez id&d, la gouvernance repose sur des valeurs fortes de loyauté, de transparence et d'éthique. Ces principes guident nos pratiques au quotidien, tant dans nos relations avec nos clients que dans celles entretenues avec nos partenaires, cotraitants, sous-traitants et fournisseurs.

Conscientes d'évoluer au sein d'un écosystème composé majoritairement d'indépendant.e.s et de très petites entreprises, nous accordons une attention particulière à l'équilibre et à la pérennité de nos relations. Cela se traduit notamment par le respect des délais de paiement, des relations fondées sur la confiance et une attention particulière quant à la protection de nos partenaires.

Notre charte de déontologie formalise ces engagements. Partagée avec l'ensemble de nos parties prenantes, elle constitue un cadre de référence qui promeut des pratiques responsables, la prévention de toute forme de corruption, la transparence dans les relations d'affaires et le respect des principes de loyauté.

4.1 Condamnations et amendes en matière de lutte contre la corruption et les actes de corruption [B11]



4.1 Condamnations et amendes en matière de lutte contre la corruption et les actes de corruption [B11]

Nombre de condamnations pour violation des lois anti-corruption et anti-pot-de-vin :

0

Montant total des amendes infligées pour corruption ou fraude :

0



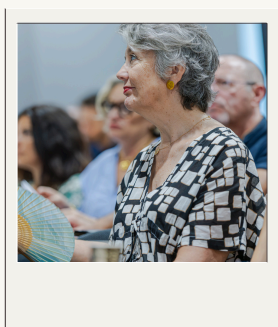
une autre idée du développement durable

25 rue du Clairon Pouget,
31500 TOULOUSE

Sophie Poiri

☎ 06 78 06 17 92

✉ sophie.poiri@id-et-d.fr



Delphine Lopez

☎ 06 61 53 60 16

✉ delphine.lopez@id-et-d.fr

