

COP
2020

**Notre vision,
nos engagements,
notre route**

id&d

une autre idée du développement durable



Notre démarche responsable ~ *Communication sur le progrès*



Édito

Cette dernière année, marquée par la crise sanitaire et économique, nous a personnellement et professionnellement impactées comme pour tous. Nous faisons le constat que ce contexte particulier a provoqué dans notre écosystème des **questionnements éthiques**, a fait émerger des **besoins de sens** et de rassemblement autour de **valeurs fortes et partagées**. Allez, soyons un brin provocatrices... La pandémie aurait-elle été bénéfique pour avancer sur les enjeux du développement durable et de la responsabilité sociétale des organisations ?

La RSE devient un élément stratégique pour les entreprises à la fois pour la **pérennisation** et le **développement des activités** ainsi que pour **l'attractivité et l'engagement des collaborateurs**. Tout au long de l'année 2020, nous avons su répondre aux demandes croissantes et avons fait preuve d'agilité pour nous adapter au contexte, ce qui nous a permis de maintenir notre chiffre d'affaires.

La RSE est notre cœur de métier ! Nous accompagnons les transitions. Notre mission est d'accroître la conscience sociale et environnementale des acteurs économiques et de leur permettre de passer à l'action, d'améliorer leurs pratiques pour une société plus responsable et inclusive.

Aux côtés de nos clients, notre contribution est de semer la graine RSE et les aider à cultiver les conditions d'appropriation et d'ancrage de leur engagement pour un développement durable. Pour cela, nous nous appuyons sur nos expertises et notre posture de facilitation du travail en intelligence collective, facteur clé de réussite.

A travers cette deuxième COP, nous vous partageons les éléments phares de notre propre démarche RSE et de nos progrès.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

Sophie Poiri & Delphine Lopez
Dirigeantes associées

Contribuer à l'engagement universel de l'ONU

id&d a rejoint le Global Compact des Nations Unies en 2017 en s'engageant à intégrer et promouvoir les dix principes reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.

id&d a renouvelé son engagement le 5 février 2019 et poursuit sa contribution aux Objectifs du Développement Durable (ODD) et leur promotion auprès de ses parties prenantes.



Id&d
LD CALMPAULIAC
31460 MOURVILLES BASSES



H.E. António Guterres
Secrétaire Général Nations Unies
New York, NY 10017 USA

Mourvilles Basses, le 29/01/19

Objet: Lettre d'adhésion au Global Compact des Nations Unies

Honorable Secrétaire-Général, J'ai l'honneur de vous confirmer que [nom de l'entreprise] soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Par cette lettre, nous exprimons notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Egalement, de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les objectifs de développement durable. [Nom de l'entreprise] fera une déclaration publique de cet engagement à ses parties prenantes. convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes et dans le soutien de tous groupes de travail spécialisés créé par le UN Global Compact que notre entreprise peut rejoindre à une date ultérieure. Nous nous engageons donc à publier nos progrès dans un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion, et par la suite *annuellement*, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès du Global Compact. Cette COP contiendra trois éléments :

1. Le renouvellement signé du dirigeant envers le Global Compact et ses principes (document distinct de la présente lettre)
2. Une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les thèmes des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.
3. Une mesure des résultats des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

Meilleures salutations,

Lopez Delphine
Gérante

Global Compact

id&d agit au quotidien pour promouvoir une société durable et faciliter les transitions sociétales en respectant les 10 principes fondamentaux du Global Compact.

LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

DROITS DE L'HOMME

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

ENVIRONNEMENT

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.

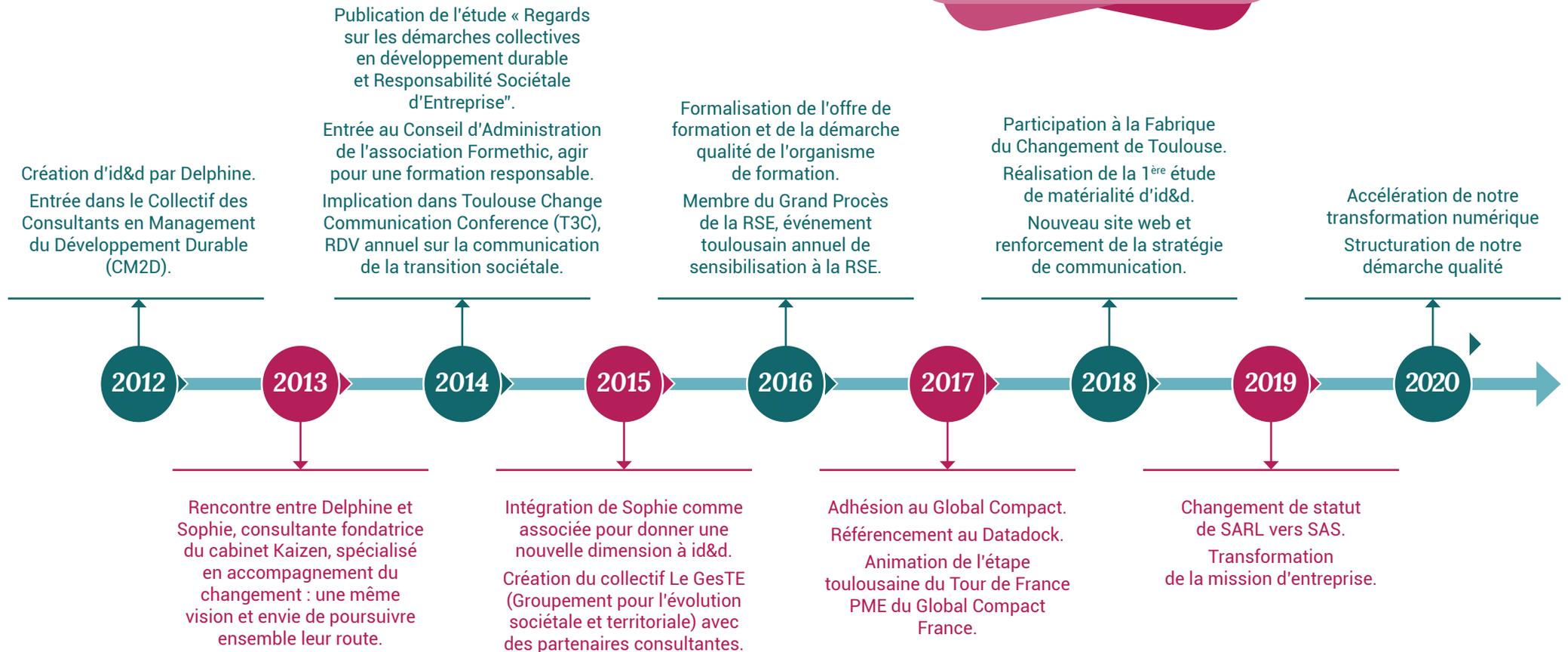
id&d et les objectifs de Développement Durable

id&d soutient les ODD et les sujets 3, 4, 5, 11, 12 et 17 sont au cœur de ses activités. Par ses actions de conseil et de facilitation, id&d sensibilise et fait monter en compétences ses parties prenantes (notamment ses client-es et partenaires) sur ces sujets et plus largement sur l'ensemble des ODD.



Notre histoire

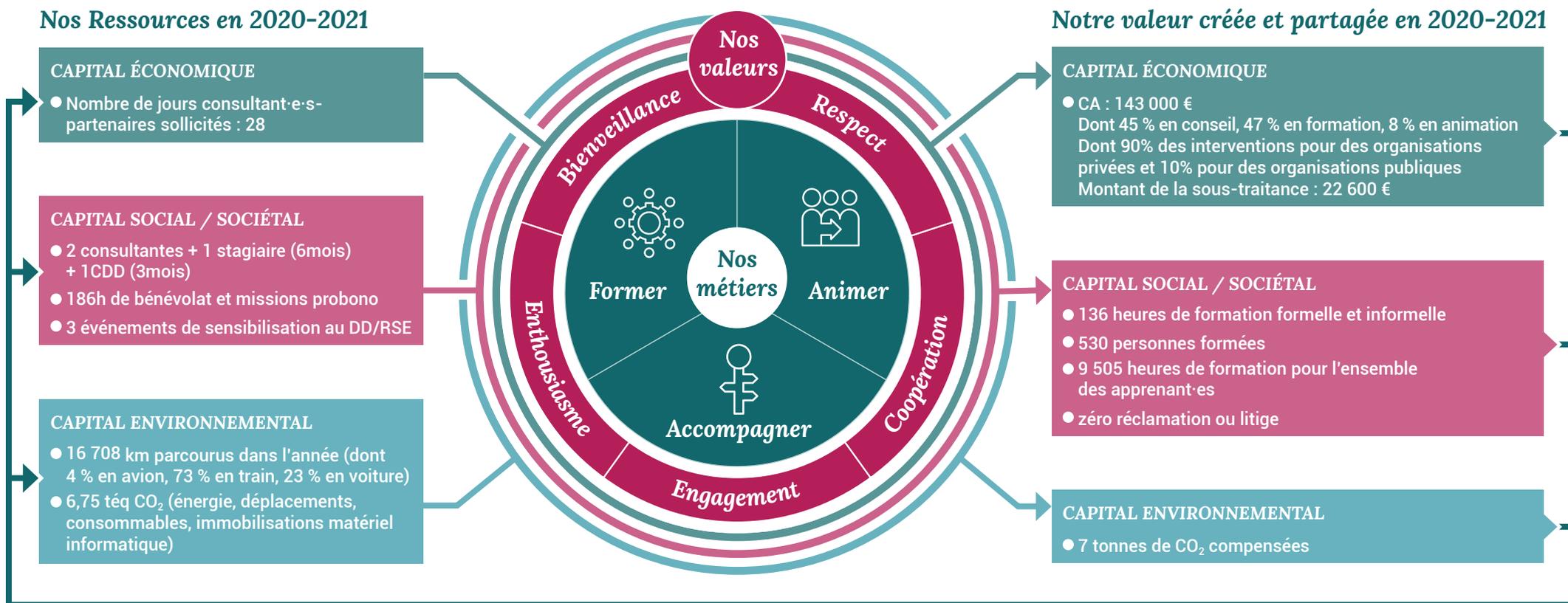
id&d, une autre idée du développement durable, est né avec la vocation d'accompagner les organisations sur les enjeux de transition et la conviction que le développement durable est un levier de performance et de création de valeurs partagées.





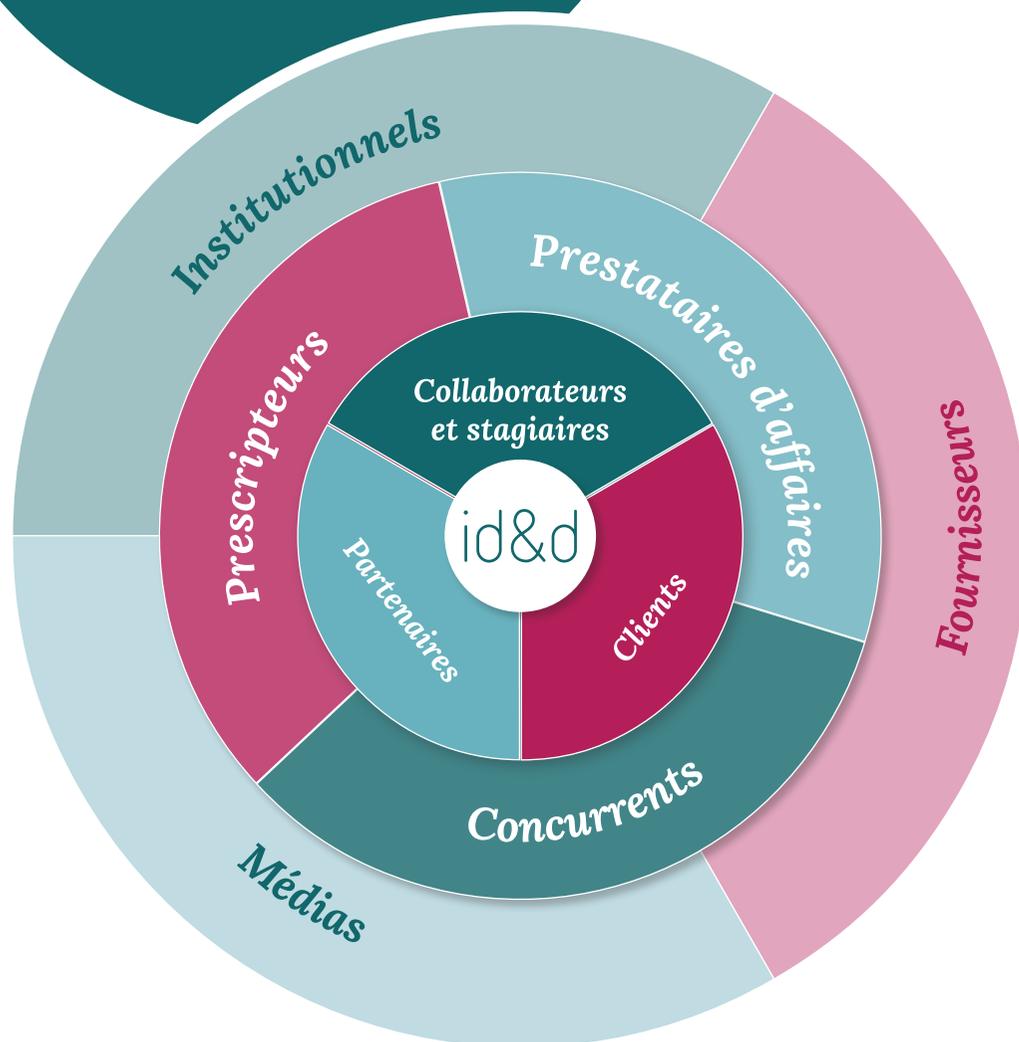
Notre modèle

id&d, cabinet de conseil et de facilitation, accompagne les organisations dans leurs transitions en plaçant l'humain au coeur de tout processus de changement. Sa mission est d'accroître la conscience sociale et environnementale des acteurs socio-économiques et de les accompagner dans la mise en œuvre de solutions pour un développement durable. Implanté à Toulouse, id&d intervient sur toute la France et l'Europe.



Notre défi : contribuer au nouveau paradigme d'une société plus résiliente et exister en tant que jeune TPE dans le paysage concurrentiel.

Nos parties prenantes



id&d entretient la culture du dialogue avec ses parties prenantes. Elle crée les conditions et les occasions d'échanges chaque fois que cela est possible.

L'équipe est à l'écoute des attentes et besoins de ses parties prenantes pour élaborer la stratégie et prendre des décisions. Deux enquêtes ont déjà été menées auprès des parties prenantes clés afin d'évaluer l'image d'id&d, puis lors d'une étude de matérialité. Il ressort de ce travail qu'id&d bénéficie d'une image positive et de qualité avec toutefois des axes d'amélioration sur la lisibilité de son offre et sa notoriété.

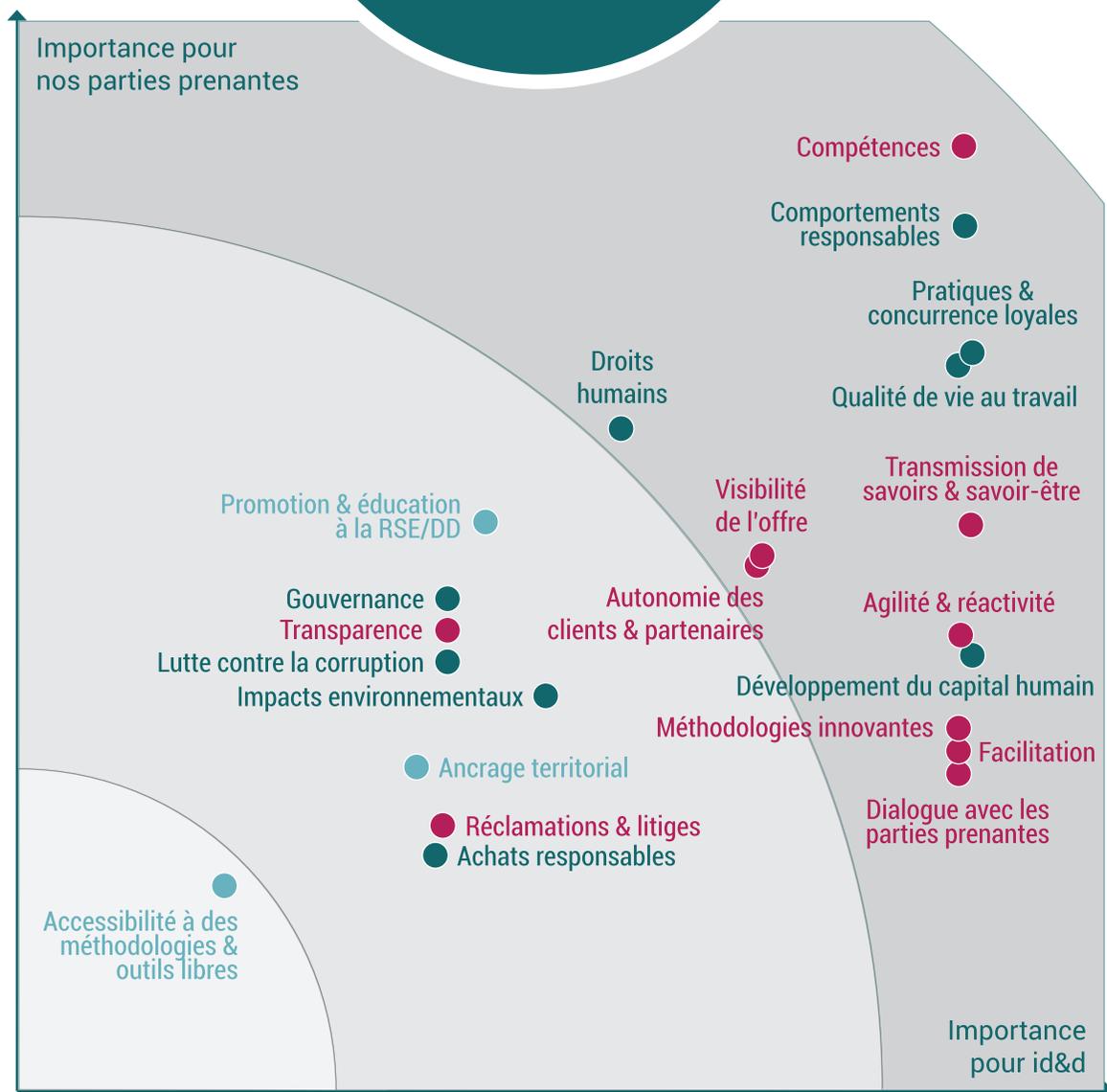
Avec ses client·e·s et ses partenaires, id&d procède systématiquement à un cadrage approfondi des missions au cours desquelles sont rediscutées les attentes prioritaires et secondaires. Un suivi régulier est effectué par la cheffe de mission.

Pour les missions longues ou les projets complexes, une référente administrative et qualité est nommée afin d'assurer une supervision de la mission des client·e·s et partenaires. En fin d'accompagnement, une réunion de clôture permet de revenir sur la mission, évaluer la satisfaction du·de la client·e et rester à l'écoute de ses attentes et besoins. Des points réguliers avec les partenaires favorisent la pérennisation voire le développement des partenariats.

Avec nos partenaires d'une façon générale, des bilans annuels sont organisés sur les modalités de coopération et pour chaque mission, nous effectuons une évaluation de l'organisation, de la qualité des prestations et des résultats.

Des points réguliers ont lieu entre les collaboratrices et stagiaires sur l'organisation, la charge et les conditions de travail.

Nos enjeux



Fortes de notre culture du dialogue avec nos parties prenantes, nous avons interrogé les besoins, attentes et impacts de nos activités sur nos parties prenantes via un questionnaire en ligne complété par des entretiens. Cette analyse de matérialité nous a permis de structurer nos enjeux clés en 3 volets :

- **Etre loyal et responsable dans nos pratiques**
- **Co-construire avec nos client·e·s et coopérer avec nos partenaires**
- **Développer notre utilité sociétale et notre ancrage territorial**

Cette étude de matérialité guide nos orientations stratégiques, nos arbitrages et nos actions quotidiennes.

En 2018, nous avons souhaité réaliser une analyse de matérialité afin d'identifier et hiérarchiser les différents enjeux relatifs à notre responsabilité économique, sociale ou environnementale et apporter plus de profondeur à notre démarche RSE.

Notre responsabilité sociale

Cultiver l'honnêteté et la transparence

Développer notre ancrage territorial et contribuer au dynamisme local



Être loyales et responsables dans nos pratiques



Développer notre utilité sociale et notre ancrage territorial



Co-construire avec nos client.e.s et coopérer avec nos partenaires

Contribuer au développement humain

Réduire notre empreinte environnementale

Sensibiliser, éduquer et former

Développer l'accessibilité à des méthodologies d'intelligence collective

Développer l'innovation et la facilitation

Rendre visible et lisible notre approche

Transmettre nos savoirs et savoir-être

Notre année

Nos indicateurs

“ Cultiver l'honnêteté et la transparence ”

Le 3 novembre 2020, nous avons vécu un grand moment d'émotion lors de notre premier atelier parties prenantes qui avait pour objectif de poursuivre et renforcer notre dialogue et mieux être à l'écoute de leurs attentes et besoins. Dans le cadre de notre démarche d'achats responsables, nous avons travaillé sur le volet digital et avons adopté Matomo pour l'analyse de la performance du site internet et Infomaniak pour l'hébergement de notre site. id&d s'est mis en conformité avec le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données). Nous avons également formalisé notre Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels.

“ Réduire notre empreinte environnementale ”

Nous avons réduit nos déplacements, principalement pour raison de crise sanitaire. Ce contexte exceptionnel a eu pour bénéfice de nous perfectionner sur les animations et formations à distance contribuant ainsi à une offre moins carbonée.

Être loyales et responsables dans nos pratiques

“ Contribuer au développement humain ”

Pour améliorer l'accueil des Personnes en Situation de Handicap, Delphine s'est formée et est désormais référente handicap pour id&d.

Sophie a obtenu sa certification de « Coaching Individus, Equipes et Organisations » (ACSTH, Activision, accréditée ICF).

Pour conforter notre posture et conformément à notre éthique professionnelle, Delphine est entrée dans un processus de supervision et Sophie poursuit son cycle de supervision.

 **16 708 km** parcours (train, voiture, avion)

 **5 %** de la masse salariale consacrée à la formation

 **37 heures** consacrées à la supervision

6,75  T.éq CO₂ compensées

 **66 heures** de formation formelle suivies

33 heures de formation informelle suivies (webinaire, conférence, etc.)

Nos perspectives

- Nous mettons au cœur de nos priorités la prise en compte de notre Qualité de Vie au Travail avec une vigilance particulière sur notre équilibre vie professionnelle-vie personnelle, sur l'ergonomie des postes de travail en raison du développement des animations et formations en distanciel.
- Pour toujours plus d'efficacité et de profondeur dans nos accompagnements de collectifs et dans nos formations, nous prévoyons de monter en compétences sur de nouvelles méthodes comme l'Element Humain®, l'Appreciative Inquiry, et les neurosciences dans les apprentissages.



Notre année

Nos indicateurs

 2 stagiaires accueillis

 3 598 abonnés sur les différentes plateformes

 107 000 visites sur le site internet

 8 partenaires avec lesquels id&d a coopéré

 12 vidéos publiées

Co-construire avec nos client.e.s et coopérer avec nos partenaires

“ Développer l'innovation et la facilitation

La pandémie a accéléré notre transformation digitale. Nous nous sommes formées à des outils et plateformes d'animation à distance et avons diffusé et partagé largement nos expériences.

En partenariat avec l'Institut Français d'Appréciative Inquiry (IFAI) et Pragma, nous avons débuté un accompagnement innovant dans le milieu sanitaire et médico social avec la démarche appréciative.

”

“ Rendre visible et lisible notre approche

Nous avons passé du temps, beaucoup de temps... à préparer notre certification QUALIOPi. Cela nous a permis de mieux structurer nos activités de formation, nos processus, notre organisation, notre gestion documentaire, etc., Bref, notre professionnalisme et la qualité de nos accompagnements !

”

“ Transmettre nos savoirs et savoir-être

Nous avons consolidé, renforcé nos partenariats avec le Collectif des Consultants en Management du Développement Durable (CM2D), Le GesTE (Groupement pour l'Empreinte Sociétale et Territoriale), FormÉthic, la Codéveloppement Academy, l'IFAI et le cabinet Pragma.

”

Nos perspectives

- Nous développons une offre de formation certifiante et avons pour ambition d'inscrire au Répertoire Spécifique de France Compétences notre parcours « Facilitation de l'intelligence collective par le codéveloppement professionnel ».
- Nous poursuivons le travail sur la certification Qualiopi et animons notre démarche qualité avec nos parties prenantes. Dans cette logique nous prévoyons d'accélérer notre transition numérique avec le déploiement de l'outil Digiforma.



Notre année

Nos indicateurs



635 heures

de formation dispensées sur les thématiques RSE, qualité de vie au travail, innovation managériale et transition écologique



530

personnes formées dont 377 jeunes



186 heures

de bénévolat et missions probono



54% du CA réalisé sur le territoire régional

31% du CA réalisé sur le territoire national

15% du CA réalisé sur le territoire international

Développer notre utilité sociale et notre ancrage territorial

“ Sensibiliser, éduquer et former ”

Caroline Valentin est venue renforcer notre équipe pendant 1 an, en stage puis en CDD. Cela a permis à id&d de développer l'activité et à Caroline de se professionnaliser et acquérir sa première expérience professionnelle.

Nous avons sensibilisé aux enjeux climatiques plus de 180 participants à des ateliers La Fresque du Climat®.

Nous avons été activement impliquées dans un projet Européen Erasmus Plus au côté de notre partenaire Formethic, agir pour une formation responsable, afin d'élaborer un référentiel RSE pour le secteur de la formation.

”

“ Développer l'accessibilité à des méthodologies d'intelligence collective ”

Pendant la première période de confinement et pour partager un outil d'intelligence collective, nous avons animé 7 séances d'e-codev solidaire. Ces séances ont permis à 43 personnes de rompre l'isolement et d'échanger sur leurs difficultés, projets, etc.

”

“ Développer notre ancrage territorial et contribuer au dynamisme local ”

Nous poursuivons notre bénévolat au sein de l'association Formethic pour promouvoir les pratiques responsables de formation, développer les compétences des formateurs et les innovations pédagogiques.

”

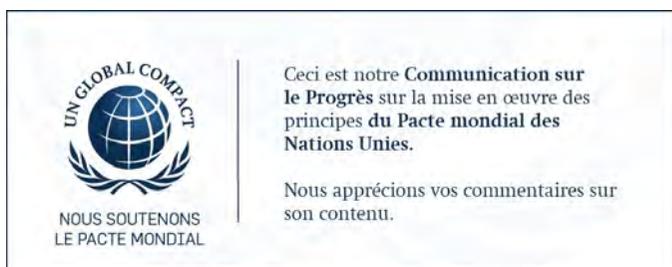
Nos perspectives

- Pour renforcer l'accessibilité vers nos outils d'intelligence collective, nous allons définir un plan d'actions pour une diffusion plus large.
- Avec notre collectif CM2D nous prévoyons de mettre en place un cycle de « conversations inspirantes » autour de la RSE, destinés en priorité aux entrepreneurs d'Occitanie.



Cette 2^{ème} COP, vient mettre à jour la version complète publiée début 2020. Vous y trouverez une information fiable et transparente à propos de nos engagements, des faits marquants de l'année écoulée et de nos indicateurs de performance.

Votre opinion et vos suggestions sont toujours aussi précieuses à nos yeux. Aussi, n'hésitez pas à nous contacter.



une autre idée du développement durable

25 rue du Clairon Pouget - 31 500 Toulouse

Delphine Lopez

☎ 06 61 53 60 16

✉ delphine.lopez@id-et-d.fr



Sophie Poiri

☎ 06 78 06 17 92

✉ sophie.poiri@id-et-d.fr



www.id-et-d.fr

📘 id&d, une autre idée du développement durable

📺 id&d, une autre idée du développement durable

Conception et rédaction :

Delphine Lopez, Sophie Poiri

Création graphique et réalisation :

Doriane Denis