



une autre idée du développement durable

Notre vision, nos engagements, notre route

Communication sur le Progrès
COP 2019





Sommaire

_ Édito : Notre première COP	03
_ Contribuer à l'engagement universel de l'ONU	04
_ Le Global Compact - Les 10 principes	05
_ Les Objectifs de Développement Durable	06
_ Notre histoire	07
_ Nos valeurs	08
_ Notre gouvernance	09
_ Notre modèle	10
_ Nos parties prenantes	11
_ Nos enjeux	12
_ Notre responsabilité sociétale	13
• Être loyal et responsable dans nos pratiques	15
Honnêteté et transparence	16
Empreinte environnementale	17
Développement humain	18
• Co-construire avec nos client·e·s et coopérer avec nos partenaires	19
Innovation et facilitation	20
Transmission des savoirs et savoir-être	21
Rendre visible et lisible notre approche	22
• Développer notre utilité sociétale et notre ancrage territorial	23
Sensibiliser, éduquer et former	24
Développer l'accessibilité à des méthodologies d'intelligence collective	25
Développer notre ancrage territorial et contribuer au dynamisme local	26

A photograph of two women standing in front of a rustic, weathered wooden door. The woman on the left has short grey hair and is wearing a red and white patterned top. The woman on the right has dark hair and is wearing a blue and white patterned top. Both are smiling at the camera.

Édito

Pourquoi cette première COP ?

id&d, cabinet de conseil et de facilitation, spécialisé dans l'accompagnement des transitions économiques, sociétales et environnementales, a fêté ses 7 ans en 2019... n'est-ce pas l'âge de raison ? Au delà de l'image, nous avons voulu rendre compte de notre engagement, de notre modèle de création de valeurs, de nos activités et pratiques auprès de nos parties prenantes. Notre posture se veut modélisante, il nous paraît donc essentiel d'**être en cohérence avec ce que l'on préconise**.

Quelle est la mission d'id&d ?

Le cabinet id&d est né avec la conviction que **les organisations sont des acteurs majeurs qui doivent contribuer au changement** et conduire à un équilibre plus juste entre les femmes et les hommes, l'environnement et l'économie.

A travers ses activités de conseil, de facilitation et de formation sur les enjeux de transition, **id&d contribue au bien commun et à l'intérêt général**.

Sa mission est d'**accroître la conscience sociale et environnementale** des acteurs socio-économiques et de les accompagner dans la mise en œuvre de solutions pour un développement durable.

Quel est votre vision pour l'avenir ?

Nous voguons tous dans un monde en pleine mutation avec d'immenses défis à relever. Nous y arriverons à condition d'**avancer collectivement**, que chacun y trouve du sens, de l'enthousiasme et du pouvoir d'agir.

Au delà de nos expertises, outils et méthodologies, notre rôle de facilitation et d'accompagnement au changement se renforce pour **répondre aux besoins de celles et ceux** qui sont au coeur des transformations. Dans cette ouverture sur l'humain, nous développons de nouvelles compétences et des partenariats qui enrichissent notre offre.

Ce travail de formalisation et de valorisation de notre démarche RSE nous a permis de prendre du recul, de réinterroger notre fonctionnement, de progresser et de **réaffirmer notre engagement à produire un impact positif sur la société**. Ces réflexions nous ont conduites à faire évoluer nos statuts pour devenir entreprise à mission, qui correspond à la vision que nous avons de notre métier. C'est un ancrage fort de notre mission d'utilité sociétale et de nos valeurs. C'est aussi une boussole et un garde-fou pour nos prises de décision.

Sophie Poiri & Delphine Lopez
Dirigeantes associées

Contribuer à l'engagement universel de l'ONU

id&d a rejoint le Global Compact des Nations Unies en 2017 en s'engageant à intégrer et promouvoir les dix principes reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.

id&d a renouvelé son engagement le 5 février 2019.



Global Compact : les 10 principes

id&d agit au quotidien pour promouvoir une société durable et faciliter les transitions sociétales en respectant les 10 principes fondamentaux du Global Compact.



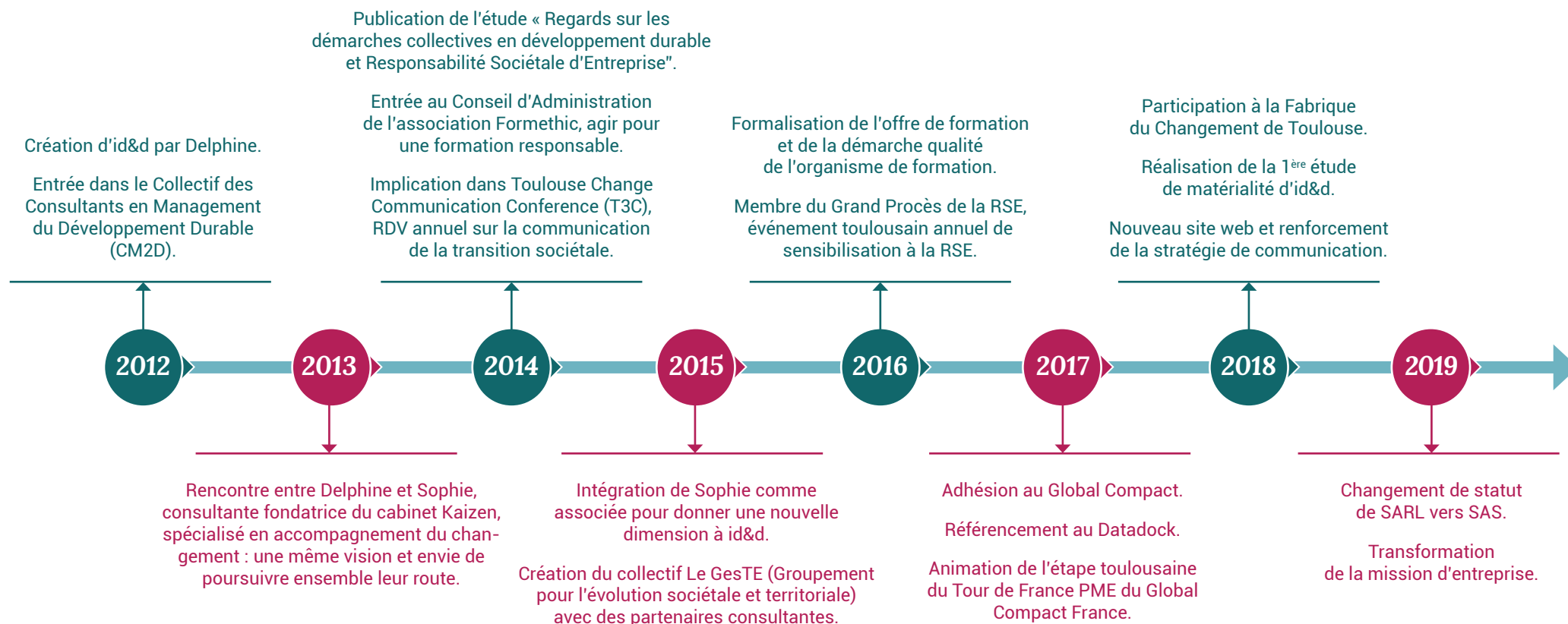
Les Objectifs de Développement Durable

id&d soutient les ODD et les sujets 3, 4, 5, 11, 12 et 17 sont au cœur de ses activités. Par ses actions de conseil et de facilitation, id&d sensibilise et fait monter en compétences ses parties prenantes (notamment ses client·es et partenaires) sur ces sujets et plus largement sur l'ensemble des ODD.



Notre histoire

id&d, une autre idée du développement durable, est né avec la vocation d'accompagner les organisations sur les enjeux de transition et la conviction que le développement durable est un levier de performance et de création de valeurs partagées.



Nos valeurs

Nous avons défini ensemble ces valeurs que nous partageons. Nous les cultivons au quotidien au sein d'id&d et dans notre éco-système. Elles nous animent et guident nos choix.



Bienveillance

Elle offre un cadre sécurisant et favorise la confiance.
Ingédient clé pour toute coopération fructueuse.



Coopération

Elle amène de la puissance dans l'action et ancre les changements.



Enthousiasme et engagement

Nous aimons notre métier qui fait sens pour nous et sommes heureuses de nous engager auprès de nos client·e·s.



Respect

de nous, de nos client·e·s et partenaires, de la parole de chacun·e. Nous sommes tous·tes différent·e·s, tous·tes légitimes dans nos actions, nous respectons chaque personne, là où elle en est.



Notre gouvernance

Nous exerçons l'ensemble de nos activités selon un mode de fonctionnement transparent, dans un cadre déontologique renforcé et selon des principes éthiques clairs et connus de toutes les parties prenantes (client·e·s, partenaires, réseaux, société civile...).

Au moins deux réunions annuelles sont organisées pour discuter de la stratégie d'id&d. Durant ces moments forts, nous retravaillons le positionnement et les grandes lignes d'id&d, la stratégie commerciale, le développement partenarial et nous identifions les axes de progrès.

id&d applique le principe de partage et de coopération dans son fonctionnement interne au quotidien.

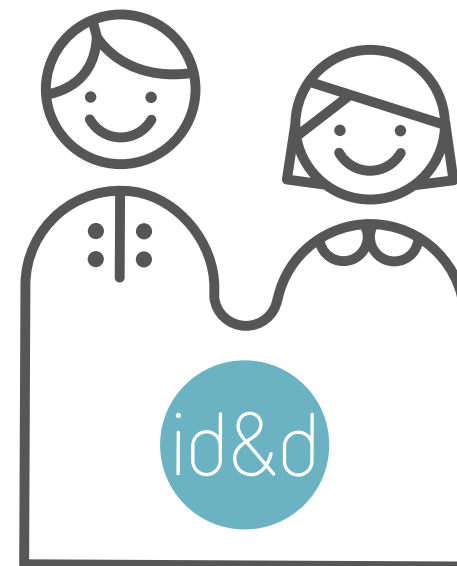
Nous sommes toutes les deux impliquées dans la gestion de l'activité, le développement de l'offre et l'animation de notre réseau de partenaires. Les décisions sont systématiquement prises après concertation et consensus.

Pour faciliter la gestion des tâches opérationnelles au quotidien, nous avons définis des référentes :

- **Delphine** : administratif, gestion, comptabilité, qualité et méthodologie ;
- **Sophie** : communication, développement commercial, pédagogie et innovation.

Par ailleurs, id&d accueille des stagiaires depuis 3 ans. Ils·elles apportent un regard critique sur le mode de fonctionnement et sont associé·es aux prises de décisions.

Pour pleinement intégrer un regard externe à sa démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), id&d souhaite créer un comité de parties prenantes (partenaires, client·e·s, associations...).





Notre modèle

id&d, cabinet de conseil et de facilitation, accompagne les organisations dans leurs transitions en plaçant l'humain au coeur de tout processus de changement. Sa mission est d'accroître la conscience sociale et environnementale des acteurs socio-économiques et de les accompagner dans la mise en œuvre de solutions pour un développement durable. Implanté à Toulouse, id&d intervient sur toute la France et l'Europe.

Nos Ressources en 2019

CAPITAL ÉCONOMIQUE

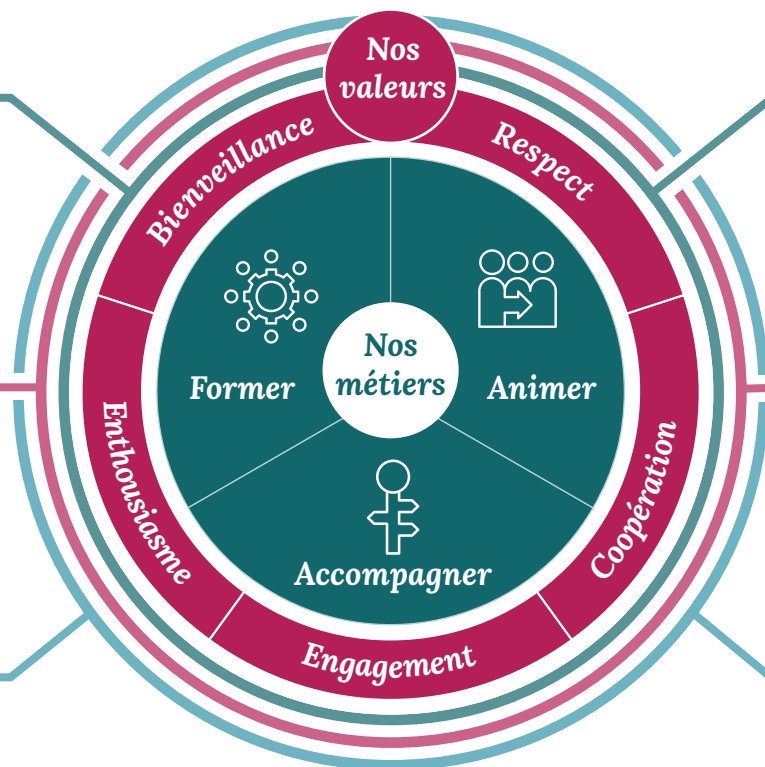
- Montant des investissements (formation, événements, matériel pédagogique et d'animation) : 9 600 €
- Nombre de jours consultant·e·s-partenaires sollicités : 23

CAPITAL SOCIAL / SOCIÉTAL

- 2 consultantes + 1 stagiaire sur 6 mois
- 174 heures de bénévolat
- 3 événements de sensibilisation au DD/RSE

CAPITAL ENVIRONNEMENTAL

- 35 000 km parcourus dans l'année (dont 14 % en avion, 33 % en train, 47 % en voiture)
- 10,59 téq CO₂ (énergie, déplacements, consommables, immobilisations matériel informatique)



Notre valeur créée et partagée en 2019

CAPITAL ÉCONOMIQUE

- CA : 156 000 €*
Dont 50 % en conseil, 28 % en formation, 22 % en animation
Dont 80 % de missions pour des organisations privées et 20 % pour des organisations publiques
Montant de la sous-traitance : 15 524 €

CAPITAL SOCIAL / SOCIÉTAL

- 123 heures* de formation formelle et informelle par consultante
- 734 personnes formées*
- 7 198 heures* de formation pour l'ensemble des apprenant·es
- zéro réclamation ou litige

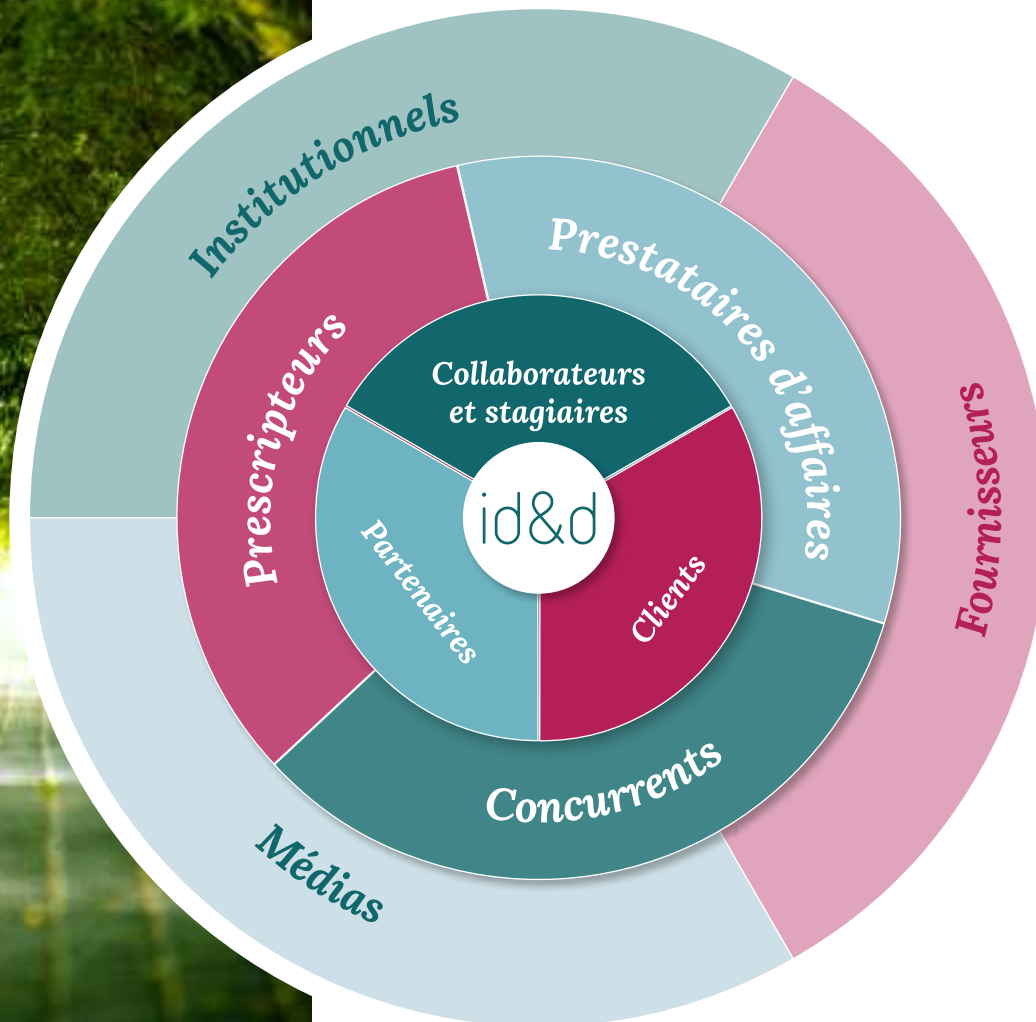
CAPITAL ENVIRONNEMENTAL

- 11 tonnes de CO₂ compensées

Notre défi : contribuer au nouveau paradigme d'une société plus résiliente et exister en tant que jeune TPE dans le paysage concurrentiel.

Nos parties prenantes

id&d entretient la culture du dialogue avec ses parties prenantes. Elle crée les conditions et les occasions d'échanges chaque fois que cela est possible.



L'équipe est à l'écoute des attentes et besoins de ses parties prenantes pour élaborer la stratégie et prendre des décisions. Deux enquêtes ont déjà été menées auprès des parties prenantes clés afin d'évaluer l'image d'id&d, puis lors d'une étude de matérialité. Il ressort de ce travail qu'id&d bénéficie d'une image positive et de qualité avec toutefois des axes d'amélioration sur la lisibilité de son offre et sa notoriété.

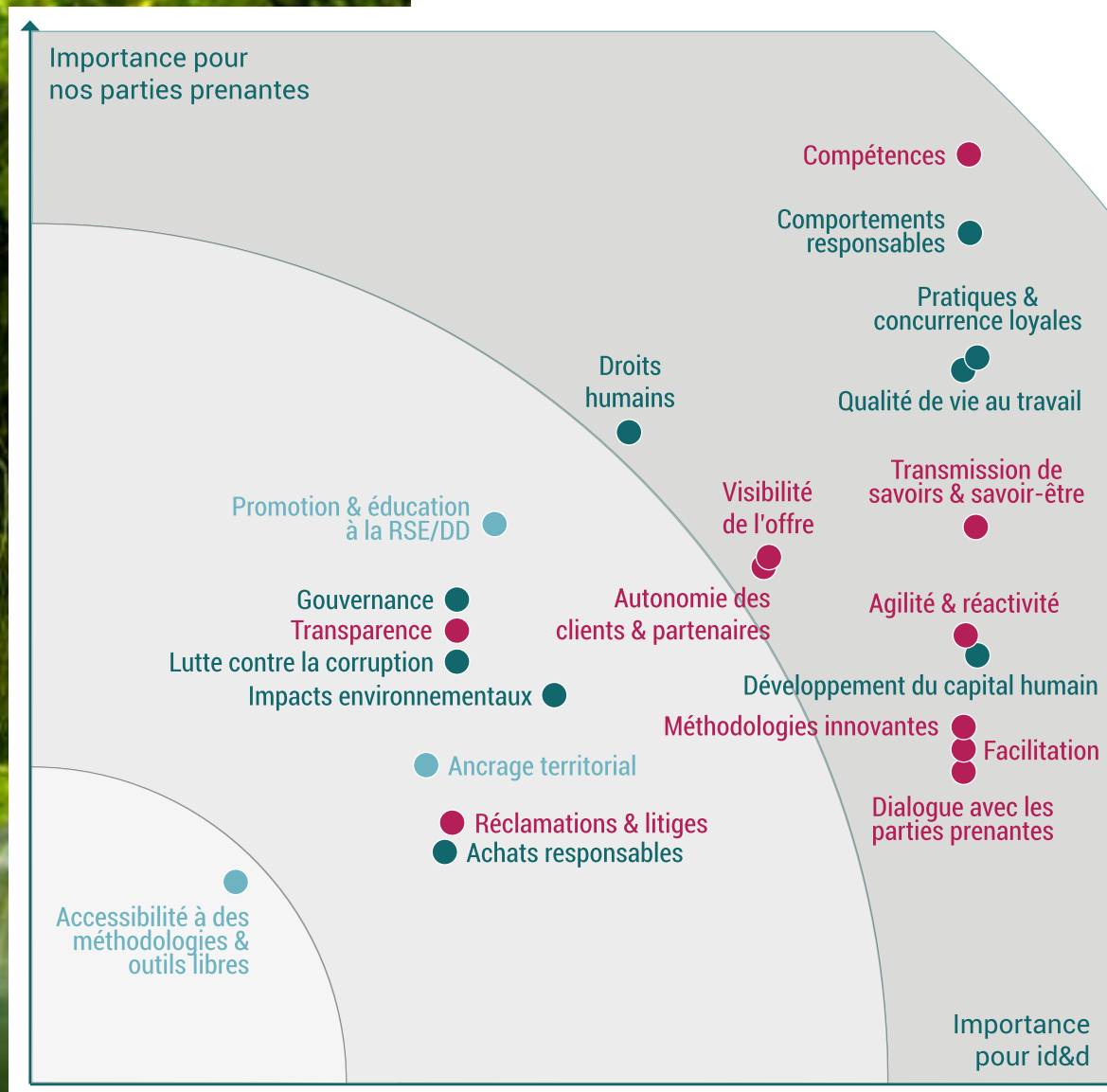
Avec ses client·e·s et ses partenaires, id&d procède systématiquement à un cadrage approfondi des missions au cours desquelles sont rediscutées les attentes prioritaires et secondaires. Un suivi régulier est effectué par la cheffe de mission.

Pour les missions longues ou les projets complexes, une référente administrative et qualité est nommée afin d'assurer une supervision de la mission des client·e·s et partenaires. En fin d'accompagnement, une réunion de clôture permet de revenir sur la mission, évaluer la satisfaction du·de la client·e et rester à l'écoute de ses attentes et besoins. Des points réguliers avec les partenaires favorisent la pérennisation voire le développement des partenariats.

Avec nos partenaires d'une façon générale, des bilans annuels sont organisés sur les modalités de coopération et pour chaque mission, nous effectuons une évaluation de l'organisation, de la qualité des prestations et des résultats.

Des points réguliers ont lieu entre les collaboratrices et stagiaires sur l'organisation, la charge et les conditions de travail.

Nos enjeux



En 2018, nous avons souhaité réaliser une analyse de matérialité afin d'identifier et hiérarchiser les différents enjeux relatifs à notre responsabilité économique, sociale ou environnementale et apporter plus de profondeur à notre démarche RSE.

Fortes de notre culture du dialogue avec nos parties prenantes, nous avons interrogé les besoins, attentes et impacts de nos activités sur nos parties prenantes via un questionnaire en ligne complété par des entretiens. Cette analyse de matérialité nous a permis de structurer nos enjeux clés en 3 volets :

- Etre loyal et responsable dans nos pratiques
- Co-construire avec nos client·e·s et coopérer avec nos partenaires
- Développer notre utilité sociétale et notre ancrage territorial

Cette étude de matérialité guide nos orientations stratégiques, nos arbitrages et nos actions quotidiennes.



Notre responsabilité sociétale

id&d est une entreprise engagée à double titre : en tant que cabinet de conseil et de facilitation des démarches de responsabilité et transitions sociétales, et en tant qu'acteur économique. Nous portons la conviction que la responsabilité sociétale est un levier de performance et de pérennité et que l'entreprise est un acteur clé pour répondre aux Objectifs du Développement Durable (ODD).

Notre engagement

Depuis la création d'id&d, nous exerçons l'ensemble de nos activités en prenant en compte nos impacts et en respectant les principes de solidarité envers les autres et envers le futur, les principes de redevabilité, de transparence, de comportement éthique, de reconnaissance des intérêts des parties prenantes, de légalité, de prise en compte des normes internationales de comportement et des droits humains.

Notre démarche de responsabilité sociétale s'articule autour de trois axes stratégiques :

- Être loyal et responsable dans nos pratiques ;*
- Co-construire avec nos client·e·s et coopérer avec nos partenaires ;*
- Développer notre utilité sociétale et notre ancrage territorial.*

Nous nous efforçons chaque jour d'être modélisantes pour nos client·e·s, nos apprenant·es et nos partenaires. Nous croyons fortement que les défis sociétaux auxquels nous avons à faire face ne peuvent se relever qu'avec la volonté, l'enthousiasme et l'action de chacun.e d'entre nous.

Notre ambition

Inspirer et convaincre les acteur·trice·s économiques et sociaux pour relever ensemble les défis sociétaux et amorcer la transition vers un monde responsable.

Notre chemin

- Être dans des réponses encore plus justes pour relever les défis humains et sociétaux et pour accompagner par les personnes qui composent les organisations ;
- Être un acteur clé dans la facilitation de la transition pour les acteurs publics et privés ;
- S'appuyer sur des outils de facilitation et d'intelligence collective pour accompagner et ancrer les changements ;
- Pratiquer toujours plus d'intelligence collective au sein de notre écosystème pour développer nos partenariats ;
- Développer et ancrer notre engagement sociétal.

Notre responsabilité sociétale



15_ Être loyal et responsable dans nos pratiques

Honnêteté et transparence

Empreinte environnementale

Développement humain



19_ Co-construire avec nos client·e·s et coopérer avec nos partenaires

Innovation et facilitation

Transmission des savoirs et savoir-être

Rendre visible et lisible notre approche



23_ Développer notre utilité sociétale et notre ancrage territorial

Sensibiliser, éduquer et former

Développer l'accessibilité à des méthodologies d'intelligence collective

Développer notre ancrage territorial et contribuer au dynamisme local

Notre responsabilité sociétale



Être loyal et responsable dans nos pratiques

Pour une entreprise de conseil comme id&d, la loyauté des pratiques doit permettre de garantir les principes d'intégrité et d'honnêteté entre l'entreprise et ses parties prenantes.

La société réclame un renforcement de la transparence économique, de la lutte contre la corruption, du respect de chacun et chacune... Dans ce contexte, id&d se veut modélisant pour l'ensemble de son éco-système et s'engage à exercer ses activités en respectant les principes de solidarité envers les autres et envers le futur, de bonne gouvernance, de redevabilité, de transparence, de comportement éthique, de reconnaissance des intérêts des parties prenantes, de légalité, de prise en compte des normes internationales de comportement et des droits humains.

Nos thématiques de travail :

Honnêteté et transparence

Empreinte environnementale

Développement humain



Être loyal et responsable dans nos pratiques



Honnêteté et transparence

id&d exerce l'ensemble de ses activités selon un mode de fonctionnement transparent, dans un cadre déontologique renforcé et selon des principes éthiques clairs et connus de toutes les parties prenantes (client·e·s, partenaires, réseaux, société civile, etc.).

Nous appliquons au quotidien les principes de communication responsable et en assurons la promotion auprès de nos parties prenantes. Les critères de responsabilité sociétale sont intégrés dans l'ensemble de nos prestations.

En accord avec nos missions, nous souhaitons être exemplaires et modélisantes dans nos pratiques, c'est pourquoi nous demandons à nos fournisseurs et partenaires le respect de ces mêmes critères, à savoir :

- Respect des réglementations ;
- Pas de travail non déclaré, pas de discrimination ;
- Vigilance sur la corruption ;
- Solidarité, indépendance, transparence, éthique ;
- Pas d'entente sur les prix ou l'attribution des contrats ;
- Grille tarifaire transparente.



Perspectives

- **Formaliser un process sur nos choix d'achats.**
- **Adapter nos formations et nos animations aux personnes en situation de handicap et mener des actions de sensibilisation auprès de nos parties prenantes.**



**Muriel Merienne,
Répons'Eco**

Avec id&d, les relations professionnelles et contractuelles sont claires.

Je suis en confiance car elles sont loyales, fidèles et transparentes.

Delphine est un appui très fort en termes de méthodologie et de vision stratégique.

On aime travailler avec id&d !

Être loyal et responsable dans nos pratiques

Empreinte environnementale

id&d applique et promeut l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement et à la santé. Nous mettons notamment en oeuvre une démarche de réduction de nos impacts environnementaux, utilisons les technologies les plus respectueuses de l'environnement, favorisons leur développement et les diffusons. id&d a mis en place un système de management environnemental présentant ses objectifs et indicateurs : nous travaillons prioritairement à la réduction des impacts directs des émissions de gaz à effet de serre, à la diminution des consommations de ressources, au tri des déchets.

Les transports représentent une large part des émissions de gaz à effet de serre. Nous tentons donc de limiter notre empreinte carbone en réduisant le nombre de nos déplacements et en privilégiant les solutions les moins polluantes. En agglomération, nous utilisons des modes de transports doux tels que les transports en commun ou le vélo. Pour les déplacements plus lointains, nous privilégions le train et le co-voiturage et nous arbitrons pour déterminer s'il est nécessaire de prendre l'avion (en cas de grèves, de délais réduits et de présence physique requise). Nous supprimons les déplacements qui nous paraissent superflus en autorisant le travail à distance et en proposant à nos client·e·s et partenaires des réunions téléphoniques ou visioconférences chaque fois que possible.



Perspectives

Choix d'un hébergeur informatique plus respectueux de l'environnement, notamment en termes de réduction des consommations énergétiques et de compensation carbone.

Nous promouvons l'utilisation rationnelle des ressources : nous agissons pour réduire notre production de déchets, le recyclage et la revalorisation. Afin de diminuer notre consommation de papier, nous limitons les impressions, favorisons le recto/verso et privilégions la dématérialisation des supports. Nous achetons du papier 100 % recyclé et nos supports de communication sont éco-conçus (maquette graphique évitant les aplats de couleurs, choix des papiers, des formats, des encres, du façonnage, des emballages, imprimeur Imprim'Vert ou ISO 14001...).

Par ailleurs, nous luttons contre l'obsolescence programmée en investissant dans du matériel électronique de qualité, réparable et avec possibilité d'amélioration des performances. Nos équipements électriques et électroniques usagés sont également réutilisés ou recyclés pour leur offrir une seconde vie et revaloriser les matériaux qu'ils contiennent.



Chiffres

10,59 téq CO₂

liées au chauffage, consommables, déplacements et immobilisations de matériel informatique

16 725 km en voiture

11 680 km en train

7 000 km en avion

2 500 km

à vélo et sans doute

plus d'1 million
de pas

Être loyal et responsable dans nos pratiques



Chiffres

16 %

de la masse salariale consacrée à
la formation des collaboratrices
(coût pédagogique)

59 heures

de formation /
an / consultante

64 heures

de formation informelle
(conférences, ateliers...)

Développement humain

Pour accomplir notre mission qui est de faciliter les transitions auprès des organisations, nous plaçons l'humain au cœur de nos accompagnements. Ce que nous sommes, ce que nous proposons et faisons... participent au processus de changement.

Le développement des compétences est un enjeu majeur des métiers de l'accompagnement. id&d en fait une priorité qui se traduit par l'écoute du marché, des client·e·s et aussi des motivations et appétences des collaboratrices pour développer savoirs, savoir-faire et savoir-être.

La politique de qualité de vie au travail cultive sens, engagement, autonomie, reconnaissance, responsabilisation, coopération, développement personnel, santé et bien-être. id&d est particulièrement vigilant à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. La solidarité est mise au cœur du fonctionnement afin de proposer une organisation agile aux client·e·s tout en préservant les conditions de travail des collaboratrices. Nous travaillons en toute souplesse en laissant à chacun·e la liberté de s'organiser. Le télétravail est une pratique régulière. Pour aider à l'organisation familiale, des titres CESU (Chèque Emploi Service Universel) sont octroyés chaque année. Un dialogue permanent entre les collaboratrices permet de lutter contre l'isolement qui peut parfois être ressenti dans certaines missions ou prises de décision.

Les retours d'expériences sont régulièrement partagés. Les collaboratrices s'apportent mutuellement écoute, prise de recul et conseils.

Un plan de formation est déployé sur plusieurs années et représente en moyenne 123 heures de formation par consultante-formatrice et par an, 59 heures en formation formelle et 64 heures en formation informelle (participation à des conférences, workshops, colloques...). Une supervision des pratiques a été initiée permettant ainsi de travailler autant sur la posture que sur des sujets managériaux, techniques, etc.



Perspectives

- **Afin de partager la valeur créée et contribuer à la reconnaissance de l'équipe, nous allons mettre en place un système de gratification annuelle liée aux résultats.**
- **Nous continuons à explorer la posture d'accompagnante (facilitation, coaching...) et allons systématiser la supervision.**
- **Nous poursuivons notre montée en compétence sur la gestion du stress et les thématiques de Qualité de Vie au Travail pour nous mais aussi pour les transmettre à nos client·e·s.**

Notre responsabilité sociétale

Co-construire avec nos client·e·s et coopérer avec nos partenaires

Afin de répondre au mieux aux défis économiques, sociétaux et environnementaux et contribuer à une société résiliente, nous plaçons la co-construction et la coopération au coeur de notre activité. Agir ensemble pour apporter des solutions pertinentes devient une évidence.

Lors de nos différentes interventions - missions de conseil et d'accompagnement, de formation ou bien d'animation, nous sommes particulièrement vigilantes à faire avec le·la client·e et non pas à la place de... Nous animons, facilitons, conseillons, formons... toujours à l'écoute de ce qui se joue et au plus près des besoins et enjeux de nos client·e·s. Les solutions, les réponses les plus adaptées, les apprentissages émergent par et avec les parties prenantes grâce au travail collectif qui est mis en place.

Nos thématiques de travail :

Innovation et facilitation

Transmission des savoirs et savoir-être

Rendre visible et lisible notre approche



Co-construire avec nos client·e·s et coopérer avec nos partenaires



Innovation et facilitation

L'équipe utilise des méthodologies et outils d'innovation, des processus de co-design et de créativité faisant émerger l'intelligence collective. Elle intervient au sein des organisations pour faciliter les évolutions individuelles et collectives. Pour nourrir cette posture et favoriser le travail coopératif, id&d investit chaque année dans la formation et la supervision des collaboratrices.

- > **2015 :**
Creative Problem Solving (CPS)
- > **2016**
Design Thinking, Codéveloppement Professionnel
- > **2017**
Facilitation graphique
- > **2018**
Appreciative Inquiry, Lego Serious Play®
- > **2019**
Neurosciences cognitives et comportementales, coaching

Les collaboratrices participent régulièrement à des événements et des séminaires (La Fabrique du Changement, World Appreciative Inquiry Conference, Formethic...) pour partager et promouvoir ces outils innovants mais aussi pour en expérimenter de nouveaux.



Notre posture...

Écoute active
et empathie

Adaptabilité
et réactivité

Créativité
et innovation

Pragmatisme
et rigueur

Confiance dans
l'intelligence collective



Marie Beyssen,
DGA de l'organisme
de formation CEPFOR

*Delphine et Sophie sont réactives,
innovantes et transparentes...
J'apprécie de les avoir comme partenaires.
Elles savent stimuler et bousculer avec
empathie et bienveillance les apprenant·e·s.
Les client·e·s en redemandent,
c'est le meilleur des signes !*



Perspectives

- **Se former au coaching professionnel et à l'approche narrative.**
- **Développer des partenariats pour expérimenter nos innovations.**

Co-construire avec nos client·e·s et coopérer avec nos partenaires



Transmission des savoirs et savoir-être

La vocation d'id&d est d'accompagner ses client·e·s sur les thèmes du développement durable et de la RSE, de Qualité de Vie au Travail, ou encore de l'innovation managériale. Nous nous adaptons à tous les niveaux de maturité des client·e·s, à leurs besoins et favorisons leur autonomie. Pour cela, nous les accompagnons tout au long de la mission et après pour s'assurer de la bonne appropriation du contenu et de leur montée en compétences. Dans ses solutions, id&d suscite la curiosité, le plaisir, tente d'amener des sourires voire de franches rigolades afin d'ancrer les changements.

Les collaboratrices s'appuient sur leur réseau pour proposer les meilleures solutions. Elles poursuivent leur collaboration et leur travail avec leurs ancien·nes collègues.

De plus, depuis 3 ans, id&d sert de tremplin en accueillant des stagiaires en reconversion professionnelle ou formation initiale. Ces personnes ont pu expérimenter le métier de consultant·e, approfondir leurs connaissances sur les thématiques de durabilité et s'approprier des méthodes innovantes et collaboratives de travail.

Nos pratiques visent à favoriser l'inclusion de chacun·e dans le groupe, l'émergence d'idées et la concertation. id&d propose ainsi des solutions co-construites et s'assure de la bonne compréhension et prise en main des outils par les client·e·s afin qu'ils.elles puisse poursuivre leur projet de façon autonome et monter en compétences.



Chiffres

9

consultant·e·s partenaires avec
lesquel·le·s nous avons collaboré
au service de nos client·e·s

3

stagiaires
depuis 2016



**Solenne Muret,
Picok**

*J'adore travailler avec Delphine et Sophie.
Elles sont réactives, aux petits oignons,
c'est hyper précieux.*

*Elles font preuve d'humilité, se mettent
à la place de et sont très ouvertes
pour faire différemment.*

*Nous collaborons sur des missions,
échangeons sur nos pratiques,
mutualisons et capitalisons...*

C'est stimulant et générateur d'idées

Co-construire avec nos client·e·s et coopérer avec nos partenaires

Rendre visible et lisible notre approche

Nous souhaitons être un acteur connu et reconnu sur le développement durable et la RSE en local et national. C'est pourquoi nous avons élaboré une stratégie de communication fin 2018.

Tout d'abord, nous avons achevé la refonte de notre site Internet. Cela permet d'assurer la visibilité d'id&d, de présenter nos activités, notre posture et de clarifier notre offre commerciale. Nous y postons aussi de courts articles que nous rédigeons autour de nos activités pour sensibiliser notre réseau et faire découvrir de nouveaux sujets.

Nous développons également notre présence sur les réseaux sociaux (LinkedIn, Twitter et Facebook). Cela nous permet d'améliorer notre visibilité en partageant les événements clés d'id&d et en relayant des posts ou articles qui nous semblent pertinents. Les réseaux sociaux sont par ailleurs un moyen d'être au fait des enjeux actuels de durabilité et des nouvelles méthodes de co-design et d'intelligence collective.

Les collaboratrices sont désireuses de diversifier les moyens de communication. Des vidéos sont régulièrement tournées et id&d possède ainsi sa propre chaîne Youtube depuis quelques mois.



Perspectives

- Augmenter l'impact/la visibilité de nos communications.
- Continuer à étendre notre audience sur les réseaux sociaux.
- Optimiser l'interconnexion entre tous nos outils de communication.



Chiffres

35 000

visites sur
le site id-et-d.fr

936

abonnés sur
nos comptes twitter

2 176

abonnés sur
nos comptes LinkedIn

8

vidéos publiées sur notre
nouvelle chaîne YouTube

Notre responsabilité sociétale

Développer notre utilité sociale et notre ancrage territorial

Engagées sur notre territoire, nous avons à cœur de contribuer à sa préservation, son développement durable, et son renforcement pour faire face aux défis actuels et futurs.

Nous souhaitons, par nos actions, essaimer autour nous. Sensibiliser, former, outiller, renforcer l'autonomie et le pouvoir d'agir de chacun.e, est une des raisons d'être d'id&d. En partageant des méthodes de créativité, d'intelligence collective et de recherche de solutions, nous contribuons à nourrir économiquement et intellectuellement les dynamiques locales.

Proximité, échanges et partenariats sont autant de clés d'une transformation durable de nos sociétés.

Nos thématiques de travail :

Sensibiliser, éduquer et former

Développer l'accessibilité à des méthodologies d'intelligence collective

Développer notre ancrage territorial et contribuer au dynamisme local



Développer notre utilité sociétale et notre ancrage territorial



Sensibiliser, éduquer et former

La sensibilisation est omniprésente quelle que soit la nature de nos prestations : formation, accompagnement au changement, démarche de co-construction avec le-la client·e·s... id&d initie ses parties prenantes aux enjeux sociétaux et les incite à mettre œuvre des démarches concrètes. Elle promeut les droits humains et du travail, sensibilise à la prise en compte et au respect de la diversité au sein des organisations et des activités. id&d œuvre ainsi pour l'intégration des principes de DD/RSE par l'ensemble des acteurs économiques et de la société civile et incite à des comportements responsables.

En tant qu'organisme de formation, id&d dispense 7 198 heures de formations par an sous forme de formations formelles (initiales et continues) et participe ainsi à l'éducation de ses publics tout au long de la vie. Outre la satisfaction des client·e·s et apprenant·e·s, l'objectif est une réelle montée en compétences suivie d'une mise en application. id&d utilise pour cela des pédagogies actives, innovantes et de qualité. En 2017, nous avons rédigé la Charte de l'Organisme de Formation qui fixe dans le temps nos valeurs, nos modes de travail et nos process et les partage avec l'ensemble des formateur·trice·s internes ou externes. id&d est référencé au Datadock, gage de sa capacité à délivrer des formations de qualité. Enfin, nous œuvrons pour l'accompagnement des parcours de reconversion à travers l'accueil de stagiaires.

Nous intervenons sur les thèmes du développement durable, de la RSE, des achats responsables, l'éthique,

la gestion de projet en intelligence collective, la coopération, le codéveloppement professionnel... Nos activités participent au droit à l'éducation et à la formation, notamment des jeunes. En effet, nous donnons des cours dans des établissements d'enseignement supérieur universitaires et effectuons des animations au sujet du développement durable et pour présenter notre métier. Nous ancrons également nos pratiques de sensibilisation et d'éducation sur le long terme en participant au droit à l'éducation et à la formation tout au long de la vie, et en nous investissant dans l'association Formethic, agir pour une formation responsable.

id&d accompagne les étudiants de TBS (Toulouse Business School), dans l'appropriation des Objectifs du Développement Durable de l'ONU à travers le programme AIM2Flourish. Imaginé à l'origine par l'Université de Cleveland, ce projet a pour objectif de favoriser la prise conscience et de mettre en lumière les entreprises qui développent des « business for good » créateurs de valeur économique et sociétale.



Chiffres

7 198 heures

de formations dispensées à
l'ensemble des apprenant·e·s

734

personnes formées



Perspectives

- **Comptabiliser le nombre de personnes touchées en direct (client·e·s, prospects, apprenant·e·s, participant·e·s à des événements).**
- **Adapter nos formations et animations aux personnes en situation de handicap et mener des actions de sensibilisation auprès de nos parties prenantes.**

Développer notre utilité sociétale et notre ancrage territorial

Développer l'accessibilité à des méthodologies d'intelligence collective

Persuadées que les transitions sociétales et environnementales au sein des organismes doivent s'appuyer sur des méthodes prônant l'intelligence collective et favorisant l'inclusion de tou-te-s, id&d s'appuie sur des méthodes et outils innovants. Nous partageons ces savoir-faire et méthodes de travail avec nos client-e-s et partenaires. Nous valorisons ces pratiques dans nos différents groupes de travail et évènements.

Parmi nos actions :

- La promotion d'outils Creative Common comme le jeu de la RSE de Palanca/ Ocean Bleu ou La fresque du Climat, diffusés à tout public désireux de mieux comprendre pour agir.
- Le développement d'outils pédagogiques sur la RSE dans le secteur de la formation et l'éducation avec Formethic, diffusés dans les organismes de formation européens, dans le cadre d'un projet Erasmus (8 pays partenaires).

- La participation à l'organisation et à l'animation des journées d'été de Formethic et conventions pédagogiques du groupe IGS, pour partager des outils innovants avec les formateur-trice-s.
- La participation à l'organisation et l'animation de Toulouse3C, sensibilisation d'un public de communicant-e-s et initiation à des techniques et outils de communication pour accompagner les changements et faciliter les transitions sociétales.
- La participation à la Fabrique du Changement pour diffuser de nouvelles pratiques d'innovation managériale et d'intelligence collective.



Chiffres

16 ateliers

pour faire expérimenter des méthodes et outils d'intelligence collective

+ de 200

personnes sensibilisées à l'intelligence collective



Perspectives

- Poursuivre l'animation d'ateliers de découverte des méthodes d'intelligence collective.
- Partager notre recueil de fiches-outils.

Développer notre utilité sociétale et notre ancrage territorial

Développer notre ancrage territorial et contribuer au dynamisme local

En accord avec ses principes, id&d souhaite participer à un développement durable de son territoire, le voir prospérer d'un point de vue économique, social et environnemental. Le grand sud-ouest est à la fois notre premier marché mais aussi le territoire de nos fournisseurs et prestataires.

Nous avons la volonté de nous inscrire dans un écosystème local, en développant les coopérations avec nos pair·es (et concurrent·e·s) avec un objectif de partage et d'apprentissage réciproque. Nous nous investissons par ailleurs dans des groupes de travail et des événements locaux et régionaux.

Nous avons également à cœur de valoriser les compétences locales, avec pour habitude de développer des partenariats intellectuels et économiques gagnants-gagnants. Et avec ces partenaires nous préférons travailler dans une relation de co-traitance où chacun·e est valorisé·e à sa mesure plutôt que par le biais de la sous-traitance.

Focus

sur le projet de compensation carbone volontaire

Après avoir réduit ses émissions de gaz à effet de serre, notamment celles dues aux déplacements professionnels, id&d a fait le choix d'une compensation carbone locale et répondant au « Label Bas Carbone », en accord avec la Stratégie Nationale Bas Carbone.

Ainsi, id&d a choisi d'investir 222 € dans un projet de mise en valeur de parcelles forestières durement touchée par un incendie en 2017, sur la commune de Jaxtou (64). Un reboisement qui sera accompagné par l'ONF et respectueux des paysages et des méthodes innovantes de plantations de chênes sessiles de haute valeur permettra de compenser 11 teqco₂. Les bénéfices de ce projet seront de quatre ordres : restauration de la biodiversité, développement socio-économique, préservation des sols et préservation de l'eau.



Chiffres

72 %

du chiffre d'affaires sur
le territoire régional

21 %

du chiffre d'affaires sur
le territoire national

7 %

du chiffre d'affaires sur
le territoire international

174

heures de bénévolat
en 2019



A travers cette première COP, vous trouverez une information fiable, transparente et pédagogique. Votre opinion et vos suggestions sont précieuses. Aussi, n'hésitez pas à nous contacter.



une autre idée du développement durable

25 rue du Clairon Pouget - 31 500 Toulouse

Delphine Lopez

☎ 06 61 53 60 16

✉ delphine.lopez@id-et-d.fr



Sophie Poiri

☎ 06 78 06 17 92

✉ sophie.poiri@id-et-d.fr



www.id-et-d.fr

id&d, une autre idée du développement durable

▶ id&d, une autre idée du développement durable

Conception et rédaction :

Maya Dalleau, Delphine Lopez, Sophie Poiri

Création graphique et réalisation :

Doriane Denis

Relecture :

Saoura Cassou



Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.