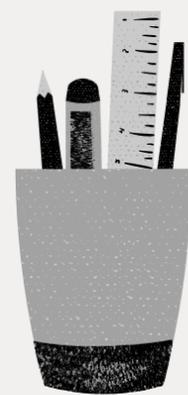
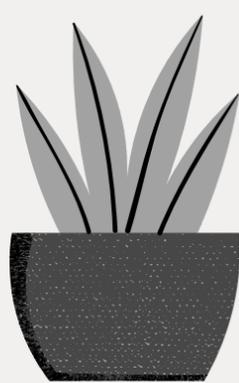
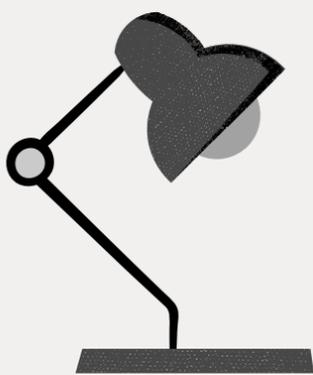
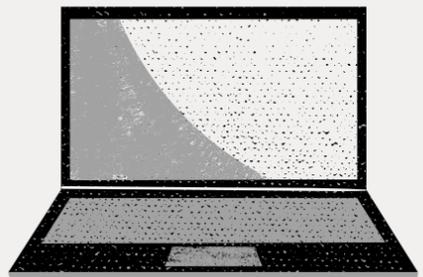




*une autre idée du développement durable*

# Notre Responsabilité Sociétale

Point d'étape  
2022-2023



# Notre intention à travers ce rapport

1

Rendre compte de  
notre démarche de  
progrès sur nos  
enjeux RSE

2

Rendre accessible et  
lisible notre démarche  
RSE à l'ensemble de  
nos parties prenantes

3

Expérimenter un format  
de communication  
innovant synthétique  
et illustré

4

Montrer qu'une  
démarche RSE est  
possible quelque soit  
la taille de l'entreprise



# Faits marquants id&d 2022-2023

id&d lance...  
1er cycle de codéveloppement  
réunissant des référents RSE  
de diverses organisations.



id&d prend soin...  
diagnostic et plan d'actions QVCT,  
pour nous-mêmes !



id&d voyage...  
Occitanie, Aquitaine, Paca, Champagne,  
Italie, République Tchèque, etc.



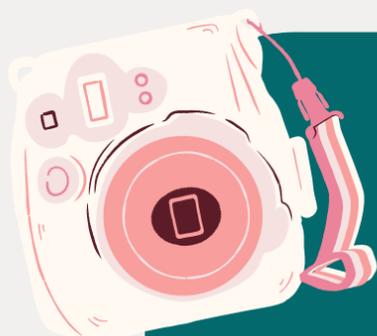
id&d se forme ...  
fil à bascule, pratiques narratives, art  
of hosting, humour au travail, élément  
humain.



id&d festoie...  
partenaires, clients, amis, réunis  
pour fêter nos 10 ans.



id&d expérimente...  
codev en marchant dans la nature,  
innovations appréciatives, etc.



id&d inspire...  
avec Codéveloppement Academy, 1ère  
Masterclass Codev à Toulouse en présence  
de Claude Champagne.

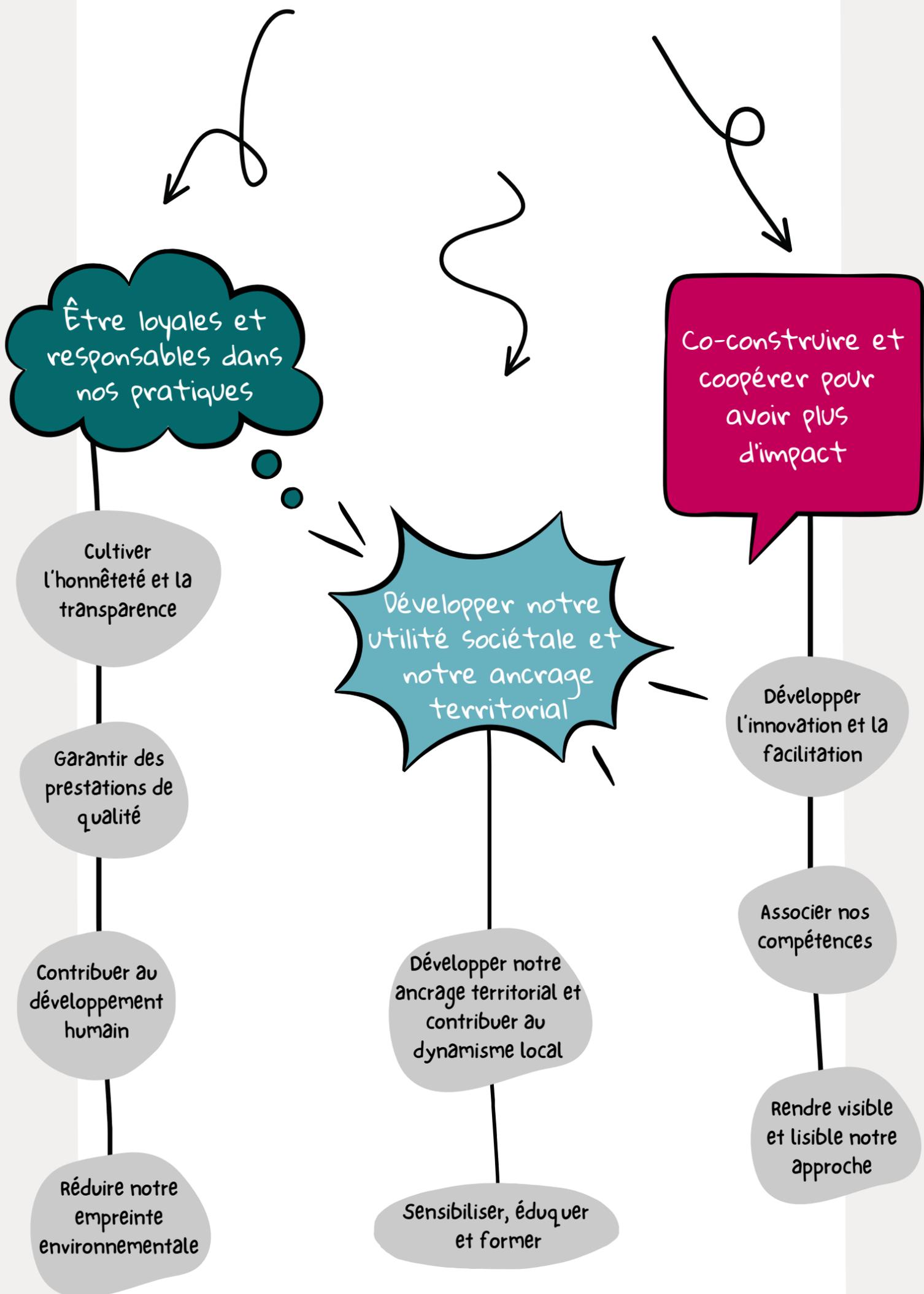


# Notre raison d'être

Développer la conscience sociale et environnementale  
des acteurs socio-économiques.

Accompagner les transitions en plaçant l'humain et  
l'intelligence collective au cœur de tout processus de  
changement.

Contribuer à l'émergence d'un modèle de Société plus  
juste et résiliente.



# Nos engagements pour 2025



## DEVENIR SOCIÉTÉ À MISSION

Être toujours plus utiles pour les autres et la planète !

Adosser des objectifs sociétaux à notre raison d'être et adopter la qualité de société à mission.



## GRANDIR PLUS QUE GROSSIR

Se développer oui, mais en prenant soin de nous et de l'environnement !

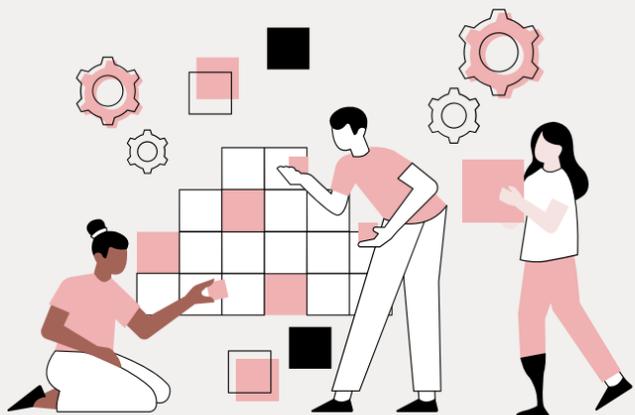
Développer notre activité et nos compétences tout en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre.



## MAXIMISER NOTRE IMPACT

Laisser une trace positive !

Mesurer l'impact de nos interventions sur nos clients, nos partenaires et sur nous-mêmes.



## ÉQUILIBRER VIE PRO-VIE PERSO

Garder nos soirées et nos weekends pour nous et nos familles !

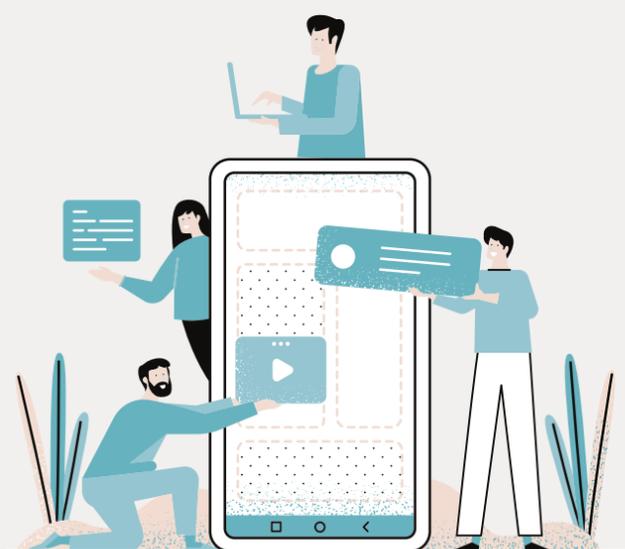
Limiter la charge de travail et la rendre compatible avec des journées de 8 heures.



## DIGITALISER AVEC SOBRIÉTÉ

Être responsables dans le monde virtuel comme dans le monde réel !

S'engager dans la démarche selon le référentiel Numérique Responsable.



# Être loyales et responsables dans nos pratiques

Cultiver l'honnêteté et la transparence

Garantir des prestations de qualité

Contribuer au développement humain

Réduire notre empreinte environnementale

Nos actions 2022-23

Impact

## Éthique et déontologie

mise en place d'un code de conduite adossé à toutes nos propositions d'intervention et utilisation d'une "matrice éthique go/no go" comme aide à la décision dans le choix des missions.

## Mesure d'impact

réalisation d'un benchmark des méthodologies de mesure de l'empreinte sociétale pour évaluer et rendre compte de l'impact de nos missions.

**Certification QUALIOPi**  
passage de l'audit de surveillance avec facilité et aucune non conformité !

Qualiopi youpi !

QVCT

## Diagnostic et feuille de route

une journée pour discuter du travail à partir des "Essentiels QVCT" et pour dresser le plan d'action.

## Ergonomie des postes

adaptation des postes informatiques avec double écran, acquisition d'un bureau assis-debout et d'un tabouret ergonomique.

## Plan de formation

331 heures de formations formelles et informelles pour se développer et s'épanouir.

**Achats responsables**  
marqueurs rechargeables pour la facilitation graphique.

**Mobilité douce**  
investissement dans un vélo électrique de fonction.

**Numérique responsable**  
acquisition d'écrans à faible consommation d'énergie, utilisation systématique de "file vert" pour le transfert de fichiers lourds, hébergement chez Infomaniak pour leur politique RSE (respect des données privées, stockage local, réduction de l'empreinte environnementale).

Sobriété

## Perspectives 2023-25

- >> Travailler sur la décomposition du coût de nos prestations et la communiquer à nos client.e.s et partenaires.
- >> Publier annuellement nos indicateurs de performance financiers et extra-financiers.
- >> Poursuivre la réduction des émissions de nos déplacements et trouver des partenaires locaux pour notre contribution climat (compensation de la part irréductible de nos émissions de GES).
- >> Mettre en place un plan de progrès pour réduire l'empreinte numérique selon le référentiel du label Numérique Responsable.
- >> Stopper les trajets les dimanches, garder les lundis comme "journées-bureau".
- >> Poursuivre le plan de formation.

# Co-construire et coopérer pour avoir plus d'impact

Développer l'innovation et la facilitation

Associer nos compétences

Rendre visible et lisible notre approche

Nos actions 2022-23

## Nouveaux outils

### "Fil à Bascule"

Outil de facilitation ludique et innovant pour développer les compétences humaines cognitives, émotionnelles et comportementales et activer l'intelligence collective.

### Pratiques Narratives

Pour aider les individus et les collectifs à écrire une nouvelle histoire et retrouver du pouvoir d'agir.

### CEDRE

un collectif de consultants aux compétences croisées pour accompagner les entreprises de la Région Sud dans leurs démarches RSE.

### Le mouvement appréciatif

un collectif de praticiens appréciatifs, fondé sur la coopération, la solidarité et l'attention au bien commun et qui accompagne les organisations à révéler leurs forces de vie et à les ajuster, pour servir une ambition qui respecte l'Humain, le Vivre ensemble et la Planète.

### Les émergiciens

une association de professionnels mobilisés autour des valeurs de l'appréciative inquiry qui font émerger, récoltent des belles histoires, cultivent et capitalisent les réussites de collectifs, pour les accompagner dans leurs projets de cohésion, de transformation, de manière innovante et bienveillante.

2  
Ensemble, on va plus loin

### Codev RSE

création d'un groupe de responsables RSE de diverses organisations pour dénouer leur préoccupations et faire avancer leurs problématiques et projets.

### Master Class Codev

en présence de Claude Champagne, co fondateur du codéveloppement et avec Codéveloppement Academy, 2 jours pour partager, consolider sa posture d'animateurs, s'inspirer et revisiter les fondamentaux.

## Animer des communautés



### 10 bougies

un temps fort autour d'une soirée avec partenaires, amis, clients pour célébrer 10 ans d'engagement et entrer dans une nouvelle décennie au service du bien commun.

4  
10 ans d'impact

Perspectives 2023-25

- >> Formaliser et partager notre répertoire des techniques créatives et de facilitation.
- >> Multiplier les temps de rencontre avec la communauté d'animateurs de codéveloppement sur la région de Toulouse.
- >> Rendre visible nos actions et partager des retours d'expérience avec des témoignages de clients.
- >> Poursuivre notre implication dans nos différentes communautés.

# Développer notre utilité sociale et notre ancrage territorial

Sensibiliser, éduquer et former

Développer notre ancrage territorial et contribuer au dynamisme local

## Nos actions 22-23

EEDD

### CESI, TBS, Les Mines d'Albi

Transmission de compétences pour rendre les étudiants acteurs des transitions économiques, sociales, sociétales et environnementales.

### Alternance et professionnalisation

Accompagnement de notre alternante Charlotte Couplet pour sa 2e année de Master.

### Toulouse Change Communication Conference

Préparation d'une nouvelle édition avec des bénévoles pour sensibiliser les différents publics à ces nouvelles approches et leur donner les clés pour changer de (ou le) monde !



### Projet Sm@s

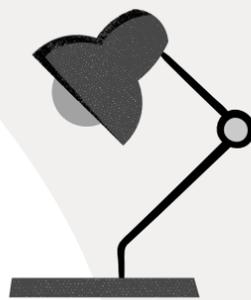
Création de ressources libres de droits avec Formethic et les partenaires Erasmus pour faciliter la mise en place de référents RSE dans les lycées d'Europe et accroître la responsabilité sociétale des établissements.



Rendre accessible la connaissance

### ANFH

Avec notre partenaire Pragma, déploiement du programme I.Care (Intelligence collective et accompagnement des responsables et des équipes) dans les établissements de santé et médicaux sociaux de la Région Occitanie.



Dispositifs territoriaux

3

### ARS-ARACT

Accompagnement des démarches QVCT des EHPAD pour développer l'attractivité et la fidélisation des personnels (projet OMEGA - Occitanie Métiers Grand Age) et les aider à améliorer leur fonctionnement, au profit du bien être des professionnels et des bénéficiaires.



Perspectives 2023-25

>> Fortes de notre raison d'être, formaliser nos objectifs environnementaux et sociétaux et adopter la qualité de société à mission.

>> Continuer à contribuer à la formation des jeunes.

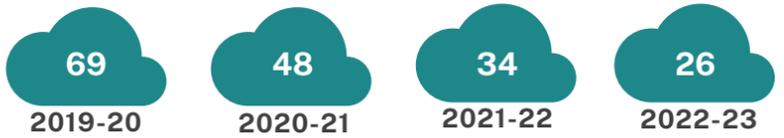
>> Faire connaître les expérimentations positives et à fort impact et inspirer les acteurs du territoire.

# NOTRE PERFORMANCE extra-financière

Être loyales et responsables dans nos pratiques

## Climat et émissions de GES

Intensité carbone en gécCO2/€ de chiffre d'affaires



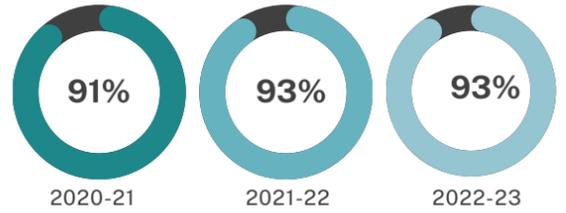
## Formation et développement humain

Nombre total d'heures de formation (formelle, informelle, supervision et codéveloppement)



## Qualité des prestations

Taux de satisfaction des actions de formation



Certification Qualiopi processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
pour les actions de formation

Taux de clients fidèles en % du CA (plusieurs missions ces 4 dernières années)



## Innovation et facilitation

Nouvelles offres



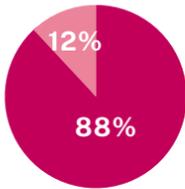
Nombre de stagiaires formés à la facilitation et l'intelligence collective



251

## Partenariats

% de CA réalisé avec nos partenaires



Nombre de partenaires avec lesquels nous avons collaboré



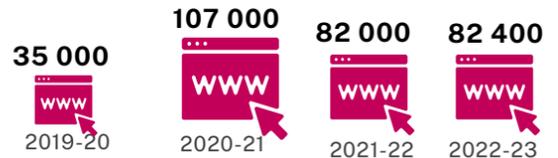
Co-construire et coopérer pour avoir plus d'impact

## Communication

Nombre relations et abonnés LinkedIn

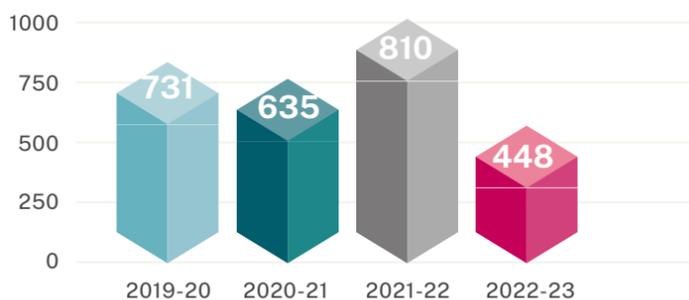


Nombre de visiteurs sur le site web www.id-et-d.fr



Développer notre utilité sociale et notre ancrage territorial

Nombre d'heures de formation sur les thématiques RSE, QVCT, innovation managériale et transition écologique



## Sensibiliser, éduquer, former

Nombre de personnes formées



387

2022-23



580

2021-22



530

2020-21



734

2019-20

Nombre d'heures stagiaires



6520



5686



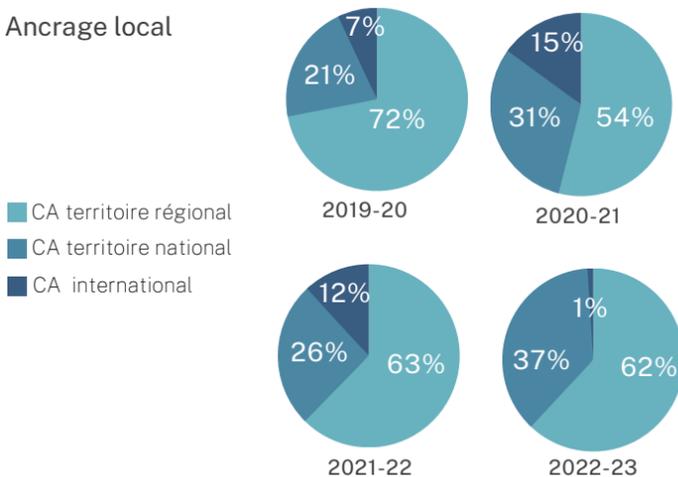
11745



9500

## Développer notre ancrage territorial et contribuer au dynamisme local

Ancrage local



Nombre d'heures de bénévolat



174h

2019-20



186h

2020-21



85h

2021-22



141h

2022-23



*une autre idée du développement durable*

---

[www.id-et-d.fr](http://www.id-et-d.fr)

25 rue du Clairon Pouget  
31500 Toulouse



---

**Delphine Lopez**

 06 61 53 60 16

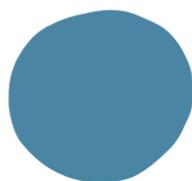
 [delphine.lopez@id-et-d.fr](mailto:delphine.lopez@id-et-d.fr)



**Sophie Poiri**

 06 78 06 17 92

 [sophie.poiri@id-et-d.fr](mailto:sophie.poiri@id-et-d.fr)



Votre opinion et vos suggestions sont  
toujours aussi précieuses à nos yeux.  
Aussi, merci pour vos partages !